

Datenschutzerklärung

Bei allnatura hat der Datenschutz einen hohen Stellenwert. Sorgfalt, Transparenz und Fairness im Umgang mit Ihren Daten sind für uns selbstverständlich. In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir Ihnen, wie wir mit Ihren Daten umgehen. Damit kommen wir auch unserer Informationspflicht bei Erhebung von personenbezogenen Daten laut EU-Datenschutz-Grundverordnung nach.

>> Allgemeine Informationen zum Datenschutz bei allnatura

Wer ist bei allnatura für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die

allnatura Vertriebs GmbH & Co. KG

Mögglinger Str. 71
73540 Heubach

Fon: 07173 9216-0

E-Mail: service@allnatura.de

Komplementär Olle Verwaltungs GmbH

Vertreten durch die Geschäftsführer Felix Olle und Marco Scheid

Sitz: Heubach

Amtsgericht Ulm

HRB 724361

An wen können Sie sich bei Anliegen zum Datenschutz wenden?

Bei allen Fragen und Anliegen rund um das Thema Datenschutz ist unsere betriebliche Datenschutzbeauftragte, Frau Andrea Nachtnebel, gerne für Sie da. Sie erreichen sie jederzeit per E-Mail unter datenschutz@allnatura.de oder über unser Kontaktformular.

Sie können uns Ihre Nachricht selbstverständlich auch per Post zukommen lassen:

allnatura Vertriebs GmbH & Co. KG

Datenschutz

Mögglinger Straße 71

73540 Heubach

Warum, in welchem Umfang und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir verwenden Ihre Daten ausschließlich zu den in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecken. Wenn wir Ihre Daten an Dritte weitergeben, dann nur, wenn es dem definierten Zweck dienlich ist. (Beispielsweise können wir Ihnen Ihr allnatura-Produkt nicht zustellen, wenn wir dem Spediteur bzw. dem Paketdienst Ihre Adresse nicht mitteilen.)

Die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung ist in Artikel 6 der Datenschutz-Grundverordnung festgelegt. Auf diese Rechtsgrundlagen kann sich die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei allnatura stützen:

- **Einwilligung**
Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO, wenn wir für Verarbeitungsvorgänge Ihre Einwilligung für einen bestimmten Verarbeitungszweck einholen.
- **Vertragserfüllung**
Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO, soweit die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung eines Vertrages erforderlich ist. Dies ist z.B. der Fall, wenn Sie bei uns einkaufen. Ebenfalls gilt diese Rechtsgrundlage, wenn die Datenverarbeitung zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, beispielsweise bei Anfragen zu unseren Produkten oder Leistungen.
- **Rechtliche Verpflichtung**
Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO, wenn wir einer rechtlichen Verpflichtung unterliegen, die eine Verarbeitung personenbezogener Daten erfordert. Dies kann beispielsweise die Erfüllung steuerlicher Pflichten oder einer Aufbewahrungspflicht sein.
- **Lebenswichtige Interessen**
Art. 6 Abs. 1 lit. d DS-GVO, wenn lebenswichtige Interessen von Ihnen oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen. Beispielsweise könnte eine Rückrufaktion ein Anlass sein, Sie auf dieser Rechtsgrundlage zu kontaktieren.
- **Berechtigtes Interesse**
Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO, wenn wir ein berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung haben und Ihr Interesse am Schutz der Daten objektiv nicht überwiegt. Wir wägen unsere Interessen in diesen Fällen sorgfältig gegen Ihr Interesse am Schutz Ihrer Daten ab und dokumentieren diese Abwägung.

Im Folgenden informieren wir Sie ausführlich über die einzelnen Verarbeitungen und Ihre Zwecke. Wir verzichten aus Gründen der Lesbarkeit darauf, auf die entsprechenden Gesetzestexte zu verweisen. Die Rechtsgrundlagen sind oben detailliert aufgeführt.

Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?

Wir folgen den Grundsätzen der Datenvermeidung und der Datensparsamkeit. Deshalb speichern wir Ihre Daten nur so lange, wie wir sie für die beschriebenen Zwecke brauchen bzw. wir sie laut Gesetz aufbewahren müssen - der Gesetzgeber hat hier vielfältige Speicherfristen vorgegeben. Wenn wir die Daten nicht mehr benötigen, also nach Zweckwegfall bzw. nach Ablauf der entsprechenden Aufbewahrungsfrist, werden die Daten routinemäßig gemäß den gesetzlichen Vorschriften gelöscht.

Welche Rechte haben Sie im Zusammenhang mit dem Datenschutz?

Wir informieren Sie im Folgenden über Ihre gesetzmäßigen Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Bitte wenden Sie sich an unsere Datenschutzbeauftragte, wenn Sie Ihre Rechte ausüben möchten und:

- eine uns erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft widerrufen möchten,
- Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten haben möchten,
- Ihre Daten berichtigen oder ergänzen möchten, z.B. wenn sie fehlerhaft erfasst wurden oder sich etwas geändert hat,
- die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten wünschen, bzw. - falls dies aufgrund gesetzlicher Pflichten (z.B. zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen) nicht möglich ist - die Einschränkung der Verarbeitung verlangen möchten,

- Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einlegen möchten, sofern wir die Daten aufgrund eines berechtigten Interesses unsererseits verarbeiten,
- Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit ausüben möchten, Ihre Daten also an sich oder an einen Dritten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format aushändigen lassen möchten.

Zudem ist es Ihr Recht, bei der für Sie zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde einzureichen, wenn Sie meinen, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Sie Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche in einer anderen Weise verletzt sehen. Wir bitten Sie aber auch in einem solchen Fall, zunächst Kontakt mit unserer betrieblichen Datenschutzbeauftragten aufzunehmen. Wir nehmen den Datenschutz sehr ernst und sind bei Fragen oder Anmerkungen zu unserem Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten jederzeit gerne für Sie da.

Was tun wir, um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten?

Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten ist für uns äußerst wichtig. Ihre bei uns gespeicherten Daten schützen wir deshalb durch technische und organisatorische Maßnahmen, um einem Verlust oder Missbrauch durch Dritte wirkungsvoll vorzubeugen. Alle Mitarbeiter, die bei allnatura mit personenbezogenen Daten Umgang haben, sind verpflichtet, das Datengeheimnis zu wahren. Zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten werden diese verschlüsselt übertragen - beispielsweise verwenden wir für die Kommunikation über Ihren Internet-Browser SSL= Secure Socket Layer. Dies können Sie an dem Schloss-Symbol erkennen, das Ihr Browser bei einer SSL-Verbindung anzeigt.

Wir überprüfen unsere technischen Sicherheitsmaßnahmen regelmäßig und passen sie - falls erforderlich - an den Stand der Technik an, um einen dauerhaften Schutz Ihrer Daten zu gewährleisten. Für Unternehmen, die Daten in unserem Auftrag und nach unseren Weisungen verarbeiten und nutzen, gilt dies gleichermaßen.

Allgemeine Informationen zu dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns die Änderung dieser Datenschutzerklärung vor, damit wir gewährleisten können, dass die Inhalte stets den aktuellen gesetzlichen Vorgaben entsprechen. Das gilt auch für den Fall, dass die Datenschutzhinweise aufgrund neuer oder überarbeiteter Angebote oder Leistungen angepasst werden müssen.

Wir zeigen Ihnen auf unserer Webseite stets die aktuelle Version der Datenschutzerklärung und archivieren vergangene Versionen zu Dokumentationszwecken.

>> Datenverarbeitung im Zusammenhang mit unserer Website

Ihr Besuch auf unserer Webseite

Sie können unsere Webseite besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Bei jedem Aufruf einer Webseite speichert der Webserver lediglich automatisch ein sogenanntes Server-Logfile, das z.B. den Namen der angeforderten Datei, Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider (Zugriffsdaten) enthält und den Abruf dokumentiert.

Diese Zugriffsdaten werden ausschließlich zum Zwecke der Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs der Seite sowie der Verbesserung unseres Angebots ausgewertet. Dies dient unserem

berechtigten Interesse an einer korrekten Darstellung unseres Angebots. Alle Zugriffsdaten werden spätestens 14 Tage nach Ende Ihres Seitenbesuchs gelöscht.

Hosting unserer Webseite

Im Rahmen einer Verarbeitung in unserem Auftrag erbringt ein Drittanbieter für uns die Dienste zum Hosting und zur Darstellung der Webseite. Dies dient unserem berechtigten Interesse an einer korrekten Darstellung unseres Angebots. Alle Daten, die im Rahmen der Nutzung dieser Webseite oder in dafür vorgesehenen Formularen im Onlineshop wie folgend beschrieben erhoben werden, werden auf seinen Servern verarbeitet. Eine Verarbeitung auf anderen Servern findet nur in dem hier erläuterten Rahmen statt.

Unser Hostingpartner hat seinen Sitz in Deutschland, die Verarbeitung findet ausschließlich in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den europäischen Wirtschaftsraum statt.

Speed Kit

Speed Kit wird von der Baqend GmbH, Stresemannstraße 23, 22769 Hamburg zur Verfügung gestellt. Der Einsatz von Speed Kit dient der Beschleunigung der Auslieferung bzw. Anzeige von Websites im Browser des Websitebesuchers. Im Rahmen der Nutzung von Speed Kit ist es für die beschleunigte Auslieferung bzw. Anzeige der Websites technisch erforderlich, dass die aufgerufene URL-Adresse (ohne personenbezogene Komponenten) und die IP-Adressen der Websitebesucher an die Baqend GmbH übermittelt werden. Die Datenverarbeitung erfolgt in unserem Auftrag. Speed Kit verwendet zudem Cookies. Diese sind zum einen für Sicherheitszwecke erforderlich, insbesondere zur Erkennung von Bots und zur Verhinderung von DDoS-Attacken, zum anderen sind die Cookies zur Performance-Analyse von Speed Kit und zum Erkennen von Fehlkonfigurationen erforderlich. Speed Kit erstellt keine personenbezogenen Profile und es werden keinerlei Marketing und Retargeting-Zwecke verfolgt. Speed Kit setzt im Rahmen der Beschleunigung zudem ein Content Delivery Network (Fastly) ein. Ein CDN beschleunigt die Bereitstellung von Website-Content, indem der Content auf zahlreichen Servern zwischengespeichert und jeweils von dem Server aus an den User übermittelt wird, der dem User geographisch am nächsten ist und somit eine möglichst schnelle Bereitstellung des Contents ermöglicht. Weitere Informationen zum Datenschutz von Speed Kit finden Sie in deren Datenschutzerklärung <https://www.speedkit.com/privacy/>.

Möglichkeiten zur Kontaktaufnahme auf unserer Webseite

Wir bieten Ihnen auf unserer Webseite die folgenden Möglichkeiten zur Kontaktaufnahme an:

- **Kontaktformular, Retourenformular**

In Verbindung mit einem Kauf bei allnatura wird Ihre Anfrage zur Kundenberatung oder Retoure im Rahmen der Kundenhistorie bis zu 10 Jahre aufbewahrt und anschließend routinemäßig gelöscht. Dies liegt in unserem berechtigten Interesse an einem fundierten Kundenservice. Sie haben die Möglichkeit, der Nutzung dieser Daten für diesen Zweck mit Wirkung für die Zukunft zu widersprechen, insoweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht oder andere Rechtsgrundlage der Löschung entgegensteht. Eine Rückfrage auf Basis Ihrer Nachricht kann dann nicht mehr beantwortet werden. Andere Anfragen über unsere Kontaktformulare werden nach Abschluss der Bearbeitung mindestens 1 Jahr aufbewahrt und dann unter Berücksichtigung der gesetzlichen Vorgaben soweit möglich gelöscht.

- **Fragebögen zur Matratzen- und Steppwarenberatung**

Da Sie uns mit den Fragebögen zur Matratzen- und Steppwarenberatung in geringem Umfang auch gesundheitsbezogene Daten anvertrauen, holen wir für die Verarbeitung dieser sensiblen Daten gemäß Artikel 9 Abs. 2 lit. a DSGVO Ihre ausdrückliche Einwilligung zur Verarbeitung dieser Daten ein.

Ihre Angaben werden für einen Zeitraum von 1 Jahr gespeichert, damit auf diese zur Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen zurückgegriffen werden kann. Sie werden anschließend routinemäßig gelöscht. Sie haben das Recht, diese Einwilligung jederzeit durch eine Nachricht an uns mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Ihre Angaben werden dann unverzüglich gelöscht, insoweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht oder andere Rechtsgrundlage der Löschung entgegensteht. Eine Beratung auf der Basis Ihrer Angaben kann dann nicht mehr erfolgen.

Digitale Produktberatung mithilfe des Chattools von Chatchamp

Im Rahmen unserer digitalen Produktberatung erheben und verarbeiten wir personenbezogene Daten zu Ihren Schlafgewohnheiten, zu Ihrem Körperbau sowie zu weiteren für die Schlafberatung wichtigen Parametern. Diese werden anhand eines Fragebogens ermittelt und die Ergebnisse gespeichert. Für diese Schlafberatung setzen wir das Chattool der chatchamp UG, c/o Wayra, Kaufingerstr. 15, 80331 München („Chatchamp“) ein. Chatchamp unterstützt uns bei der Abfrage unseres Fragebogens, indem Ihnen diese im Rahmen eines Chatgesprächs aufbereitet werden. Anschließend unterstützt uns Chatchamp bei der Analyse dieser Daten, um Ihnen Produkte zu empfehlen, die zu Ihren Zielen passen. Die vorgenannte Verarbeitung beruht auf Art. 6 Abs. 1 lit. f. Die von Ihnen getätigten Angaben speichern wir für die Dauer von 30 Tagen. Wenn Sie das Tool nicht nutzen möchten, können Sie alternativ auch eine kostenlose Produktempfehlung durch unsere Schlafexperten anfordern.

Trusted Shops Trustbadge / sonstige Widgets

Zur Anzeige der Trusted Shops Leistungen (z. B. Gütesiegel, gesammelte Bewertungen) sowie zum Angebot der Trusted Shops Produkte für Käufer nach einer Bestellung sind auf dieser Webseite Trusted Shops Widgets eingebunden.

Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer optimalen Vermarktung durch Ermöglichung eines sicheren Einkaufs gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Das Trustbadge und die damit beworbenen Dienste sind ein Angebot der Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Köln, mit der wir gemeinsam nach Art. 26 DSGVO datenschutzrechtlich Verantwortlicher sind. Wir informieren Sie im Rahmen dieser Datenschutzhinweise im Folgenden über die wesentlichen Vertragsinhalte nach Art. 26 Abs. 2 DSGVO.

Das Trustbadge wird im Rahmen einer einer gemeinsamen Verantwortlichkeit durch einen US-amerikanischen CDN-Anbieter (Content-Delivery-Network) zur Verfügung gestellt. Ein angemessenes Datenschutzniveau ist durch Standarddatenschutzklauseln und weitere vertragliche Maßnahmen sichergestellt. Weitere Informationen zum Datenschutz der Trusted Shops GmbH finden Sie in deren Datenschutzerklärung (<https://www.trustedshops.de/impressum/#datenschutz>).

Bei dem Aufruf des Trustbadge speichert der Webserver automatisch ein sogenanntes Server-Logfile, das auch Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider (Zugriffsdaten) enthält und den Abruf dokumentiert. Die IP-Adresse wird unmittelbar nach der Erhebung anonymisiert, sodass die gespeicherten Daten Ihrer Person nicht zugeordnet werden können. Die anonymisierten Daten werden insbesondere für statistische Zwecke und zur Fehleranalyse genutzt.

Nach Bestellabschluss wird Ihre per kryptologischer Einwegfunktion gehashte E-Mail-Adresse an die Trusted Shops GmbH übermittelt. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Dies dient der Überprüfung, ob Sie bereits für Dienste bei der Trusted Shops GmbH registriert sind und ist daher für die Erfüllung unserer und Trusted Shops' überwiegender berechtigter Interessen an der Erbringung des jeweils an die konkrete Bestellung gekoppelten Käuferschutzes und der transaktionellen Bewertungsleistungen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO erforderlich. Ist dies der Fall, so erfolgt die weitere Verarbeitung gemäß der zwischen Ihnen und Trusted Shops getroffenen vertraglichen

Vereinbarung. Sofern Sie noch nicht für die Services registriert sind, erhalten Sie im Anschluss die Möglichkeit, dies erstmalig zu tun. Die weitere Verarbeitung nach erfolgter Registrierung richtet sich ebenfalls nach der vertraglichen Vereinbarung mit der Trusted Shops GmbH. Sofern Sie sich nicht registrieren, werden alle übermittelten Daten automatisch durch die Trusted Shops GmbH gelöscht und ein Personenbezug ist dann nicht mehr möglich.

Im Rahmen der zwischen uns und der Trusted Shops GmbH bestehenden gemeinsamen Verantwortlichkeit wenden Sie sich bei Datenschutzfragen und zur Geltendmachung Ihrer Rechte bitte bevorzugt an die Trusted Shops GmbH unter Nutzung der in den oben verlinkten Datenschutzinformationen angegebenen Kontaktmöglichkeiten. Unabhängig davon können Sie sich aber immer an den Verantwortlichen Ihrer Wahl wenden. Ihre Anfrage wird dann, falls erforderlich, zur Beantwortung an den weiteren Verantwortlichen weitergegeben.

YouTube

Unsere Seite verwendet für die Einbindung von Videos den Anbieter YouTube LLC, 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, USA, vertreten durch Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Normalerweise wird bereits bei Aufruf einer Seite mit eingebetteten Videos Ihre IP-Adresse an YouTube gesendet und Cookies auf Ihrem Rechner installiert. Wir haben unsere YouTube-Videos jedoch mit dem erweiterten Datenschutzmodus eingebunden (in diesem Fall nimmt YouTube immer noch Kontakt zu dem Dienst Double Klick von Google auf, doch werden dabei laut der Datenschutzerklärung von Google personenbezogene Daten nicht ausgewertet). Dadurch werden von YouTube keine Informationen über die Besucher mehr gespeichert, es sei denn, sie sehen sich das Video an. Wenn Sie das Video anklicken, wird Ihre IP-Adresse an YouTube übermittelt und YouTube erfährt, dass Sie das Video angesehen haben. Sind Sie bei YouTube eingeloggt, wird diese Information auch Ihrem Benutzerkonto zugeordnet (dies können Sie verhindern, indem Sie sich vor dem Aufrufen des Videos bei YouTube ausloggen).

Von der dann möglichen Erhebung und Verwendung Ihrer Daten durch YouTube haben wir keine Kenntnis und darauf auch keinen Einfluss. Nähere Informationen können Sie der Datenschutzerklärung von YouTube unter www.google.de/intl/de/policies/privacy/ entnehmen. Zudem verweisen wir für den generellen Umgang mit und die Deaktivierung von Cookies auf unsere allgemeine Darstellung in dieser Datenschutzerklärung.

Cookies und ähnliche Technologien

Um Ihnen die Nutzung unserer Webseite möglichst angenehm und attraktiv zu gestalten, die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, um passende Produkte anzuzeigen und auch für statistische Zwecke setzen wir - wie viele andere Webseiten auch - Cookies ein.

Cookies sind kleine Textdateien, die automatisch auf Ihrem Endgerät (z.B. Ihrem Computer) abgelegt werden. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung (also nach dem Schließen Ihres Browsers) wieder von Ihrer Festplatte gelöscht (Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Rechner und ermöglichen uns, Ihren Browser bei Ihrem nächsten Besuch wiederzuerkennen (dauerhafte oder persistente Cookies). Cookies ermöglichen es uns beispielsweise, Ihre Präferenzen zu erkennen und unsere Website nach Ihren Interessengebieten auszurichten. Die Dauer der Speicherung können Sie der Übersicht in den Cookie-Einstellungen Ihres Webbrowsers entnehmen.

Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen. Jeder Browser unterscheidet sich in der Art, wie er die Cookie-Einstellungen verwaltet. Im Hilfemenü Ihres Browsers wird erläutert, wie Sie Ihre Cookie-Einstellungen ändern können.

Mit "ähnlichen Technologien" sind sogenannte "Web Beacons" (auch als Tracking-Pixel, Zählpixel oder Pixel-Tag bekannt) gemeint, mithilfe derer wir (und ggf. unsere Werbepartner) statistische Daten für unser Marketing und die Webanalyse erheben, die dann mit entsprechenden Analysetools ausgewertet und für verschiedene Zwecke verwendet werden.

Im Folgenden informieren wir Sie über die bei allnatura eingesetzten Cookies und ähnliche Technologien (im weiteren Verlauf der besseren Lesbarkeit halber ebenfalls Cookies genannt). Ausführliche Erklärungen zu unseren Dienstleistungen und den von ihnen eingesetzten Mitteln finden Sie weiter unten in dieser Datenschutzerklärung beim Punkt "Datenverarbeitung zur Webseiten-Analyse, sowie zum Onsite- und Remarketing".

Essenzielle Cookies

Notwendige / Funktionale Cookies helfen dabei, eine Webseite nutzbar zu machen, indem sie Grundfunktionen wie Seitennavigation und Zugriff auf sichere Bereiche der Webseite ermöglichen. Das Setzen dieser Cookies liegt in unserem berechtigten Interesse an einer nutzerfreundlich gestalteten Website.

- **Shopfunktionen**
Unser Shopsystem (Oxid) verwendet technisch notwendige Cookies, um dem Besucher die Nutzung unserer Websites zu vereinfachen und diverse Grundfunktionen bereitzustellen (z.B. den Warenkorb oder das Kunden-Login). Hierfür muss der Browser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt werden.
- **Cookie-Einstellungen**
Die Verwaltung der von Ihnen gewählten Cookie-Einstellungen geschieht ebenfalls über Cookies (der Firma Commanders Act). Diese Cookies sind erforderlich, um die gesetzlichen Vorgaben der Datenschutzgrundverordnung einzuhalten.
- **Abfrage Ihrer Cookie-Einwilligung**
Ebenfalls über Cookies von Commanders Act wird gesteuert, dass die Cookie-Abfrage nur 1x erfolgt und nicht auf jeder aufgerufenen Seite.
- **Anonymes Tracking**
Wenn Sie sich bei den Cookie-Einstellungen gegen Cookies zu Werbezwecken entschieden haben, führt unser Analyse-Partner econda während Ihres Aufenthalts auf unseren Seiten ein anonymes Tracking mithilfe von Session-Cookies durch, die sich nach Verlassen der Seite automatisch wieder löschen. Es werden keinerlei personenbeziehbare Daten erfasst, auch nicht Ihre IP-Adresse.
- **Fraud-Protection**
fraud0 hilft uns dabei, ungültigen und minderwertigen Traffic zu erkennen und damit Betrug auf unserer Webseite zu verhindern und unsere Statistiken um diesen Traffic zu bereinigen. Dazu wird ein JavaScript-Pixel gesetzt.
- **Speed Kit**
Speed Kit dient der Beschleunigung der Auslieferung bzw. Anzeige von Websites im Browser des Websitebesuchers. Speed Kit verwendet zudem Cookies. Diese sind zum einen für Sicherheitszwecke erforderlich (insbesondere zur Erkennung von Bots und zur Verhinderung von DDoS-Attacken) und zum anderen für die Performance-Analyse von Speed Kit und das frühzeitige Erkennen von Fehlkonfigurationen notwendig.

Cookies für statistische Zwecke

Statistik-Cookies helfen uns zu verstehen, wie Besucher mit dem allnatura Webshop interagieren, indem aus diesen Informationen Statistiken erstellt werden. Auch können wir Ihnen auf Basis dieser Daten passende Produktempfehlungen ausspielen. Wir setzen diese Cookies **nur nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung**.

- **Cookie-Einstellungen**
Mithilfe dieses Cookies von Commanders Act messen wir, wie oft individuelle Cookie-Einstellungen getroffen werden und welche Einstellung wie oft gewählt wird.
- **Statistik-Cookies von Google Analytics**
Dieses Cookie von Google Analytics liefert Informationen rund um die Themen Bewegungen der Nutzer auf unserer Seite, Seitenaufrufe, angesehene Produkte, abgeschlossene Bestellungen und Abbruchquoten im Kaufprozess.
- **Kundenzufriedenheitsmessung mit zenloop**
Während Ihres Besuches in unserem Webshop sowie nach Abschluss des Kaufprozesses wird möglicherweise eine Service-Umfrage eingeblendet. Die Teilnahme ist freiwillig. Wenn Sie nicht teilnehmen, wird nur diese statistische Information gezählt, wenn Sie in die Teilnahme einwilligen, werden zusätzliche Informationen zu Ihrem Besuch oder Kauf übermittelt.
- **Statistik-Cookies von emarsys**
Diese Cookies geben Informationen zu den Bewegungen der Nutzer auf unserer Seite, Seitenaufrufe, angesehene Produkte und Bestellungen. Sie ermöglichen es uns, personalisierte Produktempfehlungen auszuspielen.
- **Versions-Tests von AB Tasty**
Wir spielen ggf. verschiedene, leicht veränderte Versionen unserer Website an unsere Nutzer aus. Mithilfe dieser Cookies wertet AB Tasty aus, welche Version unseren Nutzern besser gefällt. Ihre IP-Adresse wird hierbei zum Zweck der Geolokalisierung erfasst und anschließend sofort und unmittelbar wieder gelöscht.
- **Visitor-Tracking mit econda**
Wenn Sie Statistik-Cookies zugestimmt haben, wird ein Visitor-Cookie gesetzt. So wird Ihr Gerät bei einem erneuten Besuch wiedererkannt. Damit können wir das Besucherverhalten über mehrere Besuche hinweg analysieren und haben damit eine verlässlichere statistische Basis. Auch haben wir die Möglichkeit, Ihnen auf diesen Daten basierende, persönliche Empfehlungen anzuzeigen.
- **Statistik-Cookies von Contentsquare**
Diese Cookies von Contentsquare liefern Informationen rund um die Themen Bewegungen der Nutzer auf unserer Seite, Seitenaufrufe, angesehene Produkte, abgeschlossene Bestellungen und Abbruchquoten im Kaufprozess.

Cookies für Werbezwecke

Marketing-Cookies helfen uns zu verstehen, welche Interessen die Besucher haben, um unseren Webshop und Angebote über unsere Werbepartner besser auf diese individuellen Interessen abzustimmen. Wir setzen diese Cookies **nur nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung**.

- **Retargeting über AdRoll**
Wir werben über unseren Werbepartner AdRoll für unsere Webseite in Suchergebnissen sowie auf Webseiten Dritter. Wenn Sie dem Setzen von Cookies zu Werbezwecken zugestimmt haben, wird von Adroll bei Ihrem Besuch unserer Website ein pseudonymes Cookie dieser Anbieter oder deren Partner gesetzt, das eine interessenbasierte Werbung ermöglicht.
- **Affiliate Marketing über AWIN**
Mittels Cookies kann AWIN den Ablauf der jeweiligen Bestellung nachverfolgen und insbesondere nachvollziehen, dass Sie den jeweiligen Link angeklickt und sodann das Produkt über das Affiliate-Partnerprogramm bestellt haben. Diese Daten sind für uns zu Abrechnungszwecken und zur Erfolgsmessung der Werbemaßnahmen wichtig.
- **Display Advertising**
Über Outbrain und plista schalten wir Bannerwerbung auf anderen Webseiten. Das Pixel für Conversion-Tracking wird gesetzt, wenn ein Nutzer Kontakt zu einer von Outbrain oder plista geschalteten Anzeige hat. Für uns sind diese Daten zu Abrechnungszwecken mit diesem Werbepartner sowie zur Erfolgsmessung der Werbemaßnahme wichtig.
- **Werbung über Google**
Wir werben für unsere Webseite über Google in Suchergebnissen sowie auf Webseiten Dritter.

Cookies ermöglichen es uns, Ihnen auf Grundlage der von Ihnen besuchten Seiten eine interessenbasierte Werbung auszuspielen und deren Erfolg zu messen.

- **Werbung über Bing**

Wir werben für unsere Webseite über Bing in Suchergebnissen sowie auf Webseiten Dritter. Cookies ermöglichen es uns, Ihnen auf Grundlage der von Ihnen besuchten Seiten eine interessenbasierte Werbung auszuspielen und deren Erfolg zu messen.

- **Meta-Pixel**

Wir werben auch über Meta auf Facebook und Instagram für unsere Webseite. Das Meta-Pixel ermöglicht es uns, Ihnen auf Grundlage der von Ihnen angesehenen Inhalte in Verbindung mit dazu von uns erhobenen statistischen Werten und Ihrer Angaben in Ihrem Facebook- oder Instagram-Profil eine interessenbasierte Werbung auszuspielen und deren Erfolg zu messen. Es wird zudem verwendet, um Besucherinteraktionen mit unserer Website ("Ereignisse") zu verfolgen, nachdem sie auf eine Anzeige geklickt haben, die auf Facebook oder anderen von Meta bereitgestellten Diensten geschaltet wurde ("Conversion").

>> Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung

Vertragsabwicklung und Eröffnung eines Kundenkontos

Wir erheben personenbezogene Daten, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Bestellung, bei einer Kontaktaufnahme mit uns (z.B. per Kontaktformular, in den Fragebögen zur Beratung oder per E-Mail) oder bei Eröffnung eines Kundenkontos freiwillig mitteilen. Pflichtfelder werden als solche gekennzeichnet - diese Daten benötigen wir zwingend zur Vertragsabwicklung bzw. zur Bearbeitung Ihrer Kontaktaufnahme, zur gewünschten Beratung oder Eröffnung des Kundenkontos. Ohne deren Angabe können Sie die Bestellung und/oder die Kontoeröffnung nicht abschließen bzw. die Kontaktaufnahme nicht versenden. Welche Daten erhoben werden, ist aus den jeweiligen Eingabefeldern ersichtlich. Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten zur Vertragserfüllung und Bearbeitung Ihrer Anfragen.

Bei allnatura erhalten Sie Produkte mit langer Nutzungsdauer wie Matratzen oder Möbelstücke. Erfahrungsgemäß haben unsere Kunden auch nach vielen Jahren noch Fragen zu Ihrem Produkt. Es liegt daher in unserem berechtigten Interesse, auch nach vollständiger Abwicklung des Vertrages oder Löschung Ihres Kunden-Login Ihre Daten zur Kundenberatung bis zu 10 Jahre vorzuhalten. Danach werden Ihre Daten gelöscht, soweit keine steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen dagegensprechen oder Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben. In der DSGVO ist der Grundsatz der Transparenz im Umgang mit personenbezogenen Daten festgeschrieben. In diesem Sinne informieren wir Sie vorab per E-Mail über die geplante Löschung und geben Ihnen die Möglichkeit, dieser zu widersprechen.

Selbstverständlich haben Sie das Recht, der Nutzung gemäß diesem berechtigten Interesse zu widersprechen - Ihre Daten werden dann für die weitere Verarbeitung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht. Eine Beratung zu abgeschlossenen Käufen kann dann nicht mehr stattfinden.

Die Löschung Ihres Kundenkontos sowie die Löschung bzw. Sperrung Ihrer Daten ist jederzeit möglich und kann direkt in Ihrem Kundenkonto, Bereich "Datenschutz Einstellungen" veranlasst werden. Sie können Ihren Löschwunsch selbstverständlich auch auf anderem Wege schriftlich melden, z.B. über unser Kontaktformular oder per E-Mail.

Datenweitergabe im Rahmen der Vertragserfüllung

Zur Vertragserfüllung geben wir Ihre Daten an unsere Lieferanten und das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen weiter, soweit dies zur Lieferung bestellter Waren erforderlich ist.

Wenn Sie im Bestellprozess die Zahlung mit PayPal, Kreditkarte oder Bankeinzug auswählen, geben wir Ihre Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut / den beauftragten Zahlungsdienstleister weiter.

Zum Teil erheben die ausgewählten Zahlungsdienstleister diese Daten auch selbst, soweit Sie dort ein Konto anlegen. In diesem Fall müssen Sie sich im Bestellprozess mit Ihren Zugangsdaten bei dem Zahlungsdienstleister anmelden. Es gilt in diesem Zusammenhang die Datenschutzerklärung des jeweiligen Zahlungsdienstleisters. Bei Zahlung mit Kreditkarte ist dies die Unzer GmbH, Vangerowstraße 18, 69115 Heidelberg (deren Datenschutzerklärung finden Sie unter <https://www.unzer.com/de/datenschutz/>), bei Zahlung mit PayPal ist dies PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (deren Datenschutzerklärung finden Sie unter https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=de_DE).

Ergänzende Datenweitergabe an unsere Speditionspartner

Wir wissen, dass die Anlieferung per Spedition für unsere Kunden mit Aufwand verbunden ist, gerade weil in der heutigen Zeit die Wenigsten tagsüber zuhause sind. Deshalb möchten wir eine unkomplizierte Avisierung per Telefon und ggf. per E-Mail möglich machen, indem wir die von Ihnen angegebenen Telefonnummern und Ihre E-Mail-Adresse zum Zweck der Terminabsprache an unsere Speditionen (je nach Lieferart ist das die Rhenus Home Delivery GmbH, Industriestraße 12-14, 15366 Hoppegarten, die Spedition Hirsch, Veit-Hirschmann-Straße 15, 73479 Ellwangen oder die Streck Transportges. mbH, Brombacher Straße 61, 79539 Lörrach) weitergeben. Dieser Kundenservice liegt in unserem berechtigten Interesse - und ist auch in Ihrem Sinne, meinen wir. Sollten Sie dies nicht wünschen, können Sie der Weitergabe jederzeit widersprechen. Die Spedition wird Sie dann auf dem Postweg kontaktieren.

Bonitätsprüfung

Sofern wir in Vorleistung treten, z.B. beim Kauf auf Rechnung, oder eine Zahlart für uns risikobelastet ist (z.B. Bankeinzug), ist es für den Vertragsabschluss gemäß Art. 22 Abs. 2 lit. a DSGVO erforderlich, eine Identitäts- und Bonitätsauskunft von hierauf spezialisierten Dienstleistungsunternehmen (Wirtschaftsauskunfteien) einzuholen. Wir übermitteln hierzu Ihre für eine Bonitätsprüfung benötigten personenbezogenen Daten an die CRIF GmbH, Leopoldstraße 244, 80807 München.

Angemessene Maßnahmen zur Wahrung Ihrer Rechte, Freiheiten und berechtigten Interessen werden hierbei berücksichtigt. Nähere Informationen zur Tätigkeit der CRIF können dem "[Informationsblatt Art 14 CRIF GmbH](#)" entnommen oder online unter www.crif.de/de/datenschutz eingesehen werden. Sie haben die Möglichkeit, Ihren Standpunkt dazu darzulegen und die Entscheidung anzufechten.

Ratenkauf

Mit der Auswahl der Zahlungsart "Ratenkauf" willigen Sie in die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten (Anrede, Vorname, Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, ggf. Geburtsdatum, IP-Adresse) gemeinsam mit für die Transaktionsabwicklung erforderlichen Daten (Artikel, Rechnungsbetrag, Fälligkeiten, Gesamtbetrag, Rechnungsnummer, Steuern, Währung, Bestelldatum und Bestellzeitpunkt) an unseren Partner TeamBank AG Nürnberg zum Zwecke der Abwicklung dieser Zahlungsart ein. Sie werden am Ende des Bestellvorgangs per Link zu unserem Partner TeamBank AG Nürnberg, Beuthener Str. 25, 90471 Nürnberg weitergeleitet.

Zur Überprüfung Ihrer Identität bzw. Bonität holt unser Partner Abfragen und Auskünfte bei öffentlich zugänglichen Datenbanken sowie Kreditauskunfteien ein. Die Anbieter, bei denen Auskünfte und gegebenenfalls Bonitätsinformationen auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren eingeholt werden, sowie weitere Details zur Verarbeitung Ihrer Daten nach Übermittlung an unseren Partner TeamBank AG Nürnberg entnehmen Sie bitte dessen Datenschutzerklärung, die Sie hier finden: <https://www.easycredit.de/datenschutz>.

Die erhaltenen Informationen über die statistische Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalls verwendet unser Partner TeamBank AG Nürnberg für eine abgewogene Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses. Sie haben die Möglichkeit, mittels Kontaktaufnahme an unseren Partner TeamBank AG Nürnberg ihren Standpunkt darzulegen und die Entscheidung anzufechten.

Validierung Ihrer Anschrift

Um zu verhindern, dass falsche Adressdaten in unser System gelangen, validieren wir mithilfe des Dienstleisters Loqate GBG Ihre Anschrift. Sie erhalten bereits während der Eingabe Ihrer Adresse Vorschläge zur Auswahl. Hierzu wird Ihre IP-Adresse zur geografischen Eingrenzung der Adressvorschläge genutzt. Diese wird aus Sicherheitsgründen 30 Tage gespeichert und dann gelöscht. Ihre Adressdaten werden nicht beim Dienstleister gespeichert. Die Loqate GBG hat ihren Hauptsitz in Großbritannien. Ein angemessenes Datenschutzniveau nach EU-Standard ist vertraglich vereinbart.

Korrekte Adressen sind erforderlich für eine reibungslose Lieferung der Ware. Die Validierung liegt deshalb in unserem berechtigten Interesse, bietet auch Ihnen Sicherheit und ermöglicht zudem eine komfortable Eingabe der Daten.

>> Datenverarbeitung zu Werbezwecken

Werbung per E-Mail-Newsletter, Geburtstags-Gutscheine

Den Versand unserer E-Mails zur Werbung und Meinungsumfrage sowie Geburtstags-Gutscheine übernimmt in unserem Auftrag die Emarsys eMarketing Systems AG, Hans-Fischer-Straße 10, 80339 München.

Werbung per E-Mail, wenn Sie sich zu unserem Newsletter angemeldet haben

Wenn Sie sich zu unserem Newsletter anmelden und uns damit Ihre Einwilligung erteilen, verwenden wir die hierfür erforderlichen oder gesondert von Ihnen mitgeteilten Daten, um Ihnen regelmäßig unseren E-Mail-Newsletter zuzusenden. Sie können unseren Newsletter auch beziehen, wenn Sie uns bei der Anmeldung nur Ihre E-Mail-Adresse mitteilen. Alle anderen Angaben sind freiwillig und dienen dazu, Sie persönlich anzusprechen und ggf. auf Ihre Bedürfnisse angepasste Informationen zusammenzustellen.

Die Abmeldung vom Newsletter ist jederzeit möglich und kann entweder durch eine E-Mail an service@allnatura.de oder über einen dafür vorgesehenen Abmeldelink im Newsletter erfolgen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Wenn Sie also z.B. Ihren Newsletter per E-Mail abmelden, kostet Sie das nur den Betrag, der für Ihre Internet/DSL-Leitung oder bspw. Ihren Mobilfunkvertrag anfällt.

Werbung per E-Mail ohne Anmeldung zum Newsletter

Wenn wir Ihre E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit dem Verkauf einer Ware oder Dienstleistung erhalten und Sie dem nicht widersprochen haben, behalten wir uns vor, Ihre E-Mail-Adresse gemäß § 7 Abs. 3 UWG ggf. auch zur Direktwerbung für ähnliche Waren oder Dienstleistungen von allnatura zu nutzen oder Sie nach Ihrer Zufriedenheit mit unserem Service zu fragen. Dies dient unserem

berechtigten Interesse an einer werblichen Ansprache unserer Kunden. Wir verstehen diese Information auch als Service für Sie.

Sie können dem jederzeit widersprechen – z.B. durch eine E-Mail an service@allnatura.de oder über den Abmeldelink unten in der E-Mail, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Wenn Sie also z.B. per Post widersprechen, kostet Sie das nur die Briefmarke.

Geburtstags-Gutscheine

Wenn Sie uns Ihr Geburtsdatum verraten und uns aktiv Ihre Einwilligung erteilen, erhalten Sie als Dankeschön zu Ihrem Geburtstag einen Gutschein zum Einkauf bei allnatura, an den wir Sie vor Ablauf einmalig erinnern. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Wir werden dann Ihr Geburtsdatum löschen und Ihnen keine Geburtstags-Gutscheine mehr senden. Sofern Sie es angegeben haben, verwenden wir Ihr Geburtsdatum für Auswertungen im Marketing.

Bewertungsanfragen per E-Mail

Sofern Sie uns hierzu während oder nach Ihrer Bestellung Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben, werden wir Sie per E-Mail um eine Bewertung Ihrer Bestellung über das von uns eingesetzte Bewertungssystem von Trusted Shops bitten. Ihre Produkt-Bewertung wird unter Angabe Ihres Vornamens und dem ersten Buchstaben Ihres Nachnamens auf der jeweiligen Produktseite veröffentlicht. Zur Verifizierung Ihrer Bewertung übermitteln wir die Auftragsnummer, Ihre bestellten Produkte, Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse an die Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Köln. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit durch eine Nachricht an uns für die Zukunft widerrufen.

Kundenfeedback

Wir arbeiten mit der zenloop GmbH, Brunnenstrasse 196, 10119 Berlin. zenloop ist eine Business-to-Business Software-as-a-Service Plattform, die es uns ermöglicht, über verschiedene Kanäle Feedback von unseren Kunden zu sammeln und analysieren zu lassen. So können wir unser Angebot an den Bedürfnissen unserer Kunden ausrichten und verbessern.

Bei der Nutzung des Feedbacktools erfasst zenloop die öffentliche IP-Adresse, Geräte- und Browserdaten und die Website, von der aus Sie die Feedback-Plattform nutzen. zenloop verwendet auch Cookies und ähnliche Technologien, um aggregierte Daten über die Nutzer zu sammeln. Zusätzlich sammelt zenloop in unserem Auftrag die Umfrageantworten und ihre Emailadresse soweit wir sie zenloop (nur nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung) zur Verfügung stellen.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung durch zenloop ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben mit zenloop einen Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 Abs. 3 DSGVO geschlossen und uns überzeugt, dass zenloop geeignete technische und organisatorische Maßnahmen so durchgeführt, dass die Verarbeitung im Einklang mit den Anforderungen der DSGVO erfolgt und den Schutz ihrer Rechte gewährleistet.

Nähere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von zenloop (<https://www.zenloop.com/de/legal/privacy>).

Werbung per Post

Wir behalten uns vor, Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Postanschrift und - soweit wir diese zusätzlichen Angaben im Rahmen der Vertragsbeziehung von Ihnen erhalten haben - Ihren Titel, akademischen Grad und Ihr Geburtsdatum für eigene Werbezwecke zu nutzen, z.B. zur Zusendung von interessanten Angeboten und Informationen zu unseren Produkten per Briefpost. Die werbliche Ansprache unserer Kunden liegt in unserem berechtigten Interesse.

Die Werbesendungen werden im Rahmen einer Verarbeitung in unserem Auftrag

- in Deutschland durch die Deutsche Post AG, Charles-de-Gaulle-Straße 20, 53113 Bonn
- in Österreich und in der Schweiz durch die INFOX GmbH & Co. Informationslogistik KG, Genker Str. 20, 53842 Troisdorf

erbracht, an die wir Ihre Daten hierzu weitergeben. Sie können der Speicherung und Verwendung Ihrer Daten zu diesen Zwecken jederzeit durch eine Nachricht an uns widersprechen. Sie werden dann keine postalische Werbung mehr erhalten.

Gutschein-Angebote der Sovendus GmbH

Wir bieten Ihnen nach Ihrem Online-Einkauf bei allnatura als kleines Dankeschön Gutscheinangebote der Sovendus GmbH, Moltkestr. 11, 76133 Karlsruhe (Sovendus) an. Für die Auswahl eines für Sie aktuell interessanten Gutscheinangebots werden von uns pseudonymisiert und verschlüsselt der Hashwert Ihrer E-Mail-Adresse und Ihre IP-Adresse an Sovendus übermittelt (Art. 6 Absatz 1 lit. f) DSGVO). Der pseudonymisierte Hashwert der E-Mail-Adresse wird zur Berücksichtigung eines möglicherweise vorliegenden Widerspruchs gegen Werbung von Sovendus verwendet (Art. 21 Abs. 3, Art. 6 Absatz 1 lit. c) DSGVO). Die IP-Adresse wird von Sovendus ausschließlich zu Zwecken der Datensicherheit verwendet und im Regelfall nach 7 Tagen anonymisiert (Art. 6 Absatz 1 lit. f) DSGVO). Außerdem übermitteln wir zu Abrechnungszwecken pseudonymisiert Bestellnummer, Bestellwert mit Währung, Session-ID, Couponcode und Zeitstempel an Sovendus (Art. 6 Absatz 1 lit. f) DSGVO). Wenn Sie sich für ein Gutscheinangebot von Sovendus interessieren, zu Ihrer E-Mail-Adresse kein Werbewiderspruch vorliegt und auf das nur in diesem Fall angezeigte Gutschein-Banner klicken, werden von uns verschlüsselt Anrede, Name und Ihre E-Mail-Adresse an Sovendus zur Vorbereitung des Gutscheins übermittelt (Art. 6 Absatz 1 Buchstabe b), f) DSGVO).

>> Datenverarbeitung zur Webseiten-Analyse, zum Onsite- und Remarketing

Einsatz von fraud0

Wir nutzen auf dieser Webseite fraud0, einen Dienst der fraud0 GmbH Sendlinger Straße 7, 80331 München, um ungültigen und minderwertigen Traffic zu erkennen und um Betrug auf unserer Webseite zu verhindern. Durch die Nutzung des fraud0 Services können wir ungültigen Traffic erkennen, unsere Online-Marketing-Maßnahmen verbessern, marketingrelevante Statistiken bereinigen und die Benutzerfreundlichkeit unserer Website verbessern.

Die Daten, die wir von diesem Dienst erhalten, werden ausschließlich zur Analyse und Eindämmung von ungültigem und minderwertigem Traffic verwendet. fraud0 verarbeitet Daten in unserem Auftrag und ist vertraglich zu Maßnahmen verpflichtet, die die Vertraulichkeit der verarbeiteten Daten gewährleisten. Ein Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) mit fraud0 wurde abgeschlossen.

Die Technologie von fraud0 verwendet JavaScript-Pixel. Während Ihres Besuchs unserer Webseite werden folgende Daten von oder durch die Nutzung dieses Dienstes erhoben:

- Browser- und Geräteinformationen, wie z.B. Gerätetyp und -modell, Hersteller, Betriebssystemtyp und -version (z.B. iOS oder Android), Webbrowsertyp und -version (z.B., Chrome oder Safari), Benutzer-Agent, Flash-Version, Standortinformationen, IP-Adresse, JavaScript-Unterstützung, besuchte Seiten, Zeitzone, Art der Netzwerkverbindung, hardwarebasierte Kennungen (z. B. MAC-Adresse), Referrer-URL, Anzahl der Schriftarten, Schriftarten-Hash, Anzahl der Plugins, Plugin-Hash, Bildschirmhöhe und -breite, Farbtiefe, Plattform, ob die Auflösung manipuliert wurde, Sprache oder Betriebssystem, ob Ad-Blocking aktiviert ist, ob Do-not-Track aktiviert ist.

- Verhalten des Nutzers auf den Websites, Informationen wie Klickpfad, Sitzungs-ID, Start-/Stopzeit der Sitzung, Zeitzoneversatz, Datum und Uhrzeit des Besuchs, Nutzungs- und Verhaltensdaten.

Von fraud0 erhalten wir in unserem Admin Interface eine Klassifizierung für ungültigen und minderwertigen Traffic, jedoch keine personenbezogenen Daten. Es findet keine Weitergabe von Daten an Dritte statt. Wenn ungültiger oder minderwertiger Traffic erkannt wird, erstellen wir mithilfe unseres Tag Managers Listen mit ungültigen Zielgruppen, um diesen Traffic automatisch über unsere wichtigsten Einkaufskanäle wie GoogleAds oder Facebook zu de-targeten. Die Datenverarbeitung durch fraud0 wird nur so lange fortgesetzt, bis eine Klassifizierung erfolgt ist. Die Daten werden zur weiteren Bot-Analyse mit einer Frist von einem Jahr gespeichert. Ein Tracking über Websites hinweg findet zu keinem Zeitpunkt statt. Die Datenverarbeitung durch den fraud0 Bot Detection Service erfolgt auf Grundlage von Art. 6 lit. f DSGVO. Es liegt im Interesse des Webseitenbetreibers, die Nutzer seiner Webseite als gültigen oder ungültigen Traffic zu klassifizieren. In erster Linie beugen wir damit Betrug vor (Erwägungsgrund 47 der DSGVO). Zudem können wir auch unsere Website-Statistiken korrigieren, indem wir ungültige Anteile am Traffic aus unseren Statistiken entfernen. Auf diese Weise können wir unser Online-Marketing-Budget effizienter einsetzen und somit unsere Werbemaßnahmen wirtschaftlicher ausspielen.

Die Datenverarbeitung erfolgt ausschließlich in der Europäischen Union. Die Daten werden auf Servern von Google innerhalb der Europäischen Union gespeichert und werden grundsätzlich nicht an Google-Server in den USA übertragen. Sie können der Verarbeitung durch fraud0 jederzeit widersprechen. Die Datenschutzbestimmungen und die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten von fraud0 sind unter folgendem Link zu finden: <https://fraud0.com/privacy-policy/>

Webseiten-Analyse mit AB Tasty

Diese Webseite setzt den Webanalysedienst AB Tasty von AB TASTY SAS ein, der für A/B- und Multivariate-Tests verwendet wird. Sofern Sie dem Setzen von Cookies zu statistischen Zwecken zugestimmt haben, verwendet dieser Service Cookies, um den Browser eines Besuchers zu identifizieren und die Nutzung der Webseite zu analysieren und zu verbessern. Dadurch können wir Ihnen unsere Webseite mit individuellen, leicht variierten Inhalten anzeigen. AB Tasty nutzt die IP-Adresse des Internetnutzers mit dem einzigen Ziel der Geolokalisierung (regionale Details, in manchen Ländern potenziell die Stadt) seines Verbindungsgerätes. Die IP-Adresse wird nach der Geolokalisierung sofort und unmittelbar gelöscht.

Mehr Informationen darüber, wie AB Tasty Ihre Daten verarbeitet, finden Sie unter <https://www.abtasty.com/de/nutzungsbedingungen/>. Dort finden Sie auch eine Anleitung zum Deaktivieren des Trackings.

Webseiten-Analyse durch Contentsquare

Wir nutzen analytische Software des Anbieters Content Square (5 Boulevard de la Madeleine, 75001 Paris, Frankreich), welche die Auswertung von Besuchen auf unserer Webseite ermöglicht. So können wir z. B. feststellen, welche Bereiche besonders lange betrachtet werden. Auch können wir in einzelnen Fällen einen ganzen Besuch eines Webseitennutzers nachvollziehen. Wir können dann verstehen, welche Unterseiten in welcher Reihenfolge besucht werden, wie eine Maus geführt wurde und wie schnell an bestimmten Passagen gescrollt wird. Diese Informationen über einen bestimmten Webseitenbesuch werden nur anonym erfasst. Daher können wir diese Informationen keinem bestimmten User oder einer bestimmten Person zuordnen. Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Contentsquare erfolgt auf Grundlage Ihrer ausdrücklich erteilten Einwilligung über unser Cookie-Management-Tool. Diese Einwilligung können Sie dort auch jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (siehe Abschnitt "Cookies und andere Technologien"). Die Auswertung erfolgt auf

den Servern unseres Dienstleisters, welcher von uns aber nur bereits anonymisierte Informationen erhält. Wenn Sie prinzipiell vermeiden möchten, dass Ihre Webseitenbesuche, auch anonymisiert, von Content Square ausgewertet werden, können Sie dies unterbinden, indem Sie die entsprechenden Cookies ablehnen.

Affiliate-Partnerprogramme

Unsere Webseite nimmt an einem Affiliate-Partnerprogramm der AWIN AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlin (nachfolgend "AWIN") teil. Hierbei handelt es sich um ein sogenanntes Affiliatesystem, bei denen bei AWIN registrierte Personen (auch "Publisher") die Produkte bzw. Dienstleistungen der sogenannten "Advertiser" auf ihren Webseiten mittels Werbemittel bewerben. Sofern Sie dem Setzen von Cookies zu Werbezwecken zugestimmt haben, kann AWIN mittels Cookies den Ablauf der jeweiligen Bestellung nachverfolgen und insbesondere nachvollziehen, dass Sie den jeweiligen Link angeklickt und sodann das Produkt über das Affiliate-Partnerprogramm bestellt haben.

Sie können das Setzen von Cookies durch unseren Vertragspartner oder unsere Internetseite jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung Ihres Internetbrowsers verhindern. Zudem können bereits gesetzte Cookies jederzeit über den Internetbrowser oder andere Softwareprogramme gelöscht werden. Weitergehende Informationen zur Datenverarbeitung bei affilinet finden Sie in deren (<https://www.awin.com/de/rechtliches/privacy-policy-DACH>).

Display Advertising mit Outbrain

Diese Website nutzt das Conversion-Tracking von Outbrain (Outbrain UK Ltd, 5 New Bridge Street, London, EC4V 6JA, UK). Das Pixel für Conversion-Tracking wird gesetzt, wenn ein Nutzer Kontakt zu einer von Outbrain geschalteten Anzeige hat. Die von Outbrain integrierten Anzeigen werden auf Basis Ihrer bisher gelesenen Inhalte bestimmt. Die Inhalte werden technisch von Outbrain automatisch gesteuert und ausgeliefert. Outbrain Pixel enthalten keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen. Personenbezogene Daten werden nicht gespeichert. Das Pixel verwendet zur Auswahl geeigneter Inhalte Informationen zur Geräte-Quelle, Browser-Typ sowie Ihre mittels Entfernung des letzten Oktetts vollständig anonymisierte IP-Adresse.

Weitere Informationen zum Datenschutz von Outbrain finden Sie in der Datenschutzerklärung von Outbrain (<https://www.outbrain.com/privacy/>). Dort können Sie auch dem Tracking zur Anzeige interessenbasierter Empfehlungen widersprechen.

Econda Analytics

Zur bedarfsgerechten Gestaltung sowie zur Optimierung dieser Webseite werden durch Lösungen und Technologien der econda GmbH, Zimmerstr. 6, 76137 Karlsruhe anonymisierte Daten erfasst und gespeichert sowie aus diesen Daten Nutzungsprofile unter der Verwendung von Pseudonymen erstellt. Zu diesem Zweck können Cookies eingesetzt werden, die die Wiedererkennung eines Internet Browsers ermöglichen. Nutzungsprofile werden jedoch ohne ausdrückliche Zustimmung des Besuchers nicht mit Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Insbesondere werden IP-Adressen unmittelbar nach Eingang unkenntlich gemacht, womit eine Zuordnung von Nutzungsprofilen zu IP-Adressen nicht möglich ist. Die Verwendung der pseudonymisierten Daten erfolgt auf Grundlage der Regelungen des § 15 Absatz 3 TMG.

Einsatz von Google Analytics 4 und Google Signals zur Webanalyse

Zur Webseitenanalyse setzt diese Webseite Google Analytics 4 ein. Der Webanalysedienst ist ein Angebot der Google Ireland Limited, einer nach irischem Recht eingetragenen und betriebenen Gesellschaft mit Sitz in Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (www.google.de).

Google Analytics 4 verwendet Methoden, die eine Analyse Ihrer Nutzung unserer Webseite ermöglichen, beispielsweise Cookies, sofern Sie darin eingewilligt haben. Die automatisch erhobenen Informationen über Ihre Nutzung dieser Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Durch die Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird dabei die IP-Adresse vor der Übermittlung innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte anonymisierte IP-Adresse wird grundsätzlich nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Nach Zweckfortfall und Ende des Einsatzes von Google Analytics durch uns werden die in diesem Zusammenhang erhobenen Daten gelöscht.

Soweit Informationen auf Server von Google in den USA übertragen und dort verarbeitet werden, ist ein angemessenes Datenschutzniveau nach EU-Standard vertraglich vereinbart.

Sie können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Alternativ zum Browser-Plugin können Sie den Link `javascript:gaOptout()` klicken, um die Erfassung durch Google Analytics auf dieser Webseite zukünftig zu verhindern. Dabei wird ein Opt-Out-Cookie auf Ihrem Endgerät abgelegt. Löschen Sie Ihre Cookies, müssen Sie den Link erneut klicken.

Zudem setzt diese Webseite Google Signals ein, sofern Sie dem Setzen von Cookies zu Werbezwecken zugestimmt haben. Hierbei handelt es sich um eine Erweiterungsfunktion von Google Analytics, die ein sog. „Cross-Device Tracking“ ermöglicht. Das bedeutet, dass soweit Ihre internetfähigen Geräte mit Ihrem Google-Konto verknüpft sind, Google Berichte über das Nutzungsverhalten (insb. die geräteübergreifenden Nutzerzahlen) erstellen kann, auch wenn Sie Ihr Endgerät wechseln. Hierzu werden von Google Daten verwendet, soweit Sie die Einstellung „personalisierte Werbung“ in Ihrem Google-Konto aktiviert haben.

Eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten findet durch uns insoweit nicht statt, wir erhalten lediglich auf Basis von Google Signals erstellte Statistiken. Sie können jederzeit die Einstellung „personalisierte Werbung“ in Ihrem Google Konto deaktivieren (<https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=de>), und damit einer Erfassung durch Google Signals widersprechen.

Google Customer Match

Sofern Sie der Verwendung von Cookies zu Werbezwecken zugestimmt haben, nutzen wir Google Customer Match, um Ihnen von Zeit zu Zeit Werbung zu zeigen, von der wir annehmen, dass sie am relevantesten für Sie ist. Dieses Feature erlaubt es uns, Ihnen bestimmte Werbeanzeigen anzuzeigen, die auf Ihren Präferenzen als Teil einer spezifischen Zielgruppe basieren. Wir überlassen dabei keine Ihrer personenbezogenen Daten, wie beispielsweise Name oder E-Mail-Adresse, an Drittanbieter Advertising Netzwerke. Diese Netzwerke erhalten von uns lediglich ein Identifizierungsmerkmal.

Sie können Ihre Privatsphäreneinstellungen unter dem Privatsphäre Tab Ihres Benutzerkontos bei Google Ihren Wünschen gemäß anpassen. Weitere Informationen zu Google Customer Match finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.com/policies/privacy/>

Werbung über Google Ads

Über Google Ads werben wir für diese Webseite in den Google Suchergebnissen sowie auf den Webseiten Dritter. Dazu wird – sofern Sie in das Setzen von Cookies zu Werbezwecken eingewilligt haben – bei Ihrem Besuch unserer Webseite das sog. Remarketing Cookie von Google gesetzt, das automatisch mittels einer pseudonymen CookieID und auf Grundlage der von Ihnen besuchten Seiten eine interessenbasierte Werbung ermöglicht.

Nach Zweckfortfall und Ende des Einsatzes von Google Ads Remarketing durch uns werden die in diesem Zusammenhang erhobenen Daten gelöscht. Eine darüberhinausgehende Datenverarbeitung findet nur statt, sofern Sie gegenüber Google zugestimmt haben, dass Ihr Web- und App-Browserverlauf von Google mit Ihrem Google-Konto verknüpft wird und Informationen aus Ihrem Google-Konto zum Personalisieren von Anzeigen verwendet werden, die Sie im Web sehen. Sind Sie in diesem Fall während des Seitenbesuchs unserer Webseite bei Google eingeloggt, verwendet Google Ihre Daten zusammen mit Google Analytics-Daten, um Zielgruppenlisten für geräteübergreifendes Remarketing zu erstellen und zu definieren. Dazu werden Ihre personenbezogenen Daten von Google vorübergehend mit Google Analytics-Daten verknüpft, um Zielgruppen zu bilden.

Google Ads ist ein Angebot der Google Ireland Limited, einer nach irischem Recht eingetragenen und betriebenen Gesellschaft mit Sitz in Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (www.google.de). Soweit Informationen auf Server von Google in den USA übertragen und dort verarbeitet werden, ist ein angemessenes Datenschutzniveau nach europäischem Standard vertraglich vereinbart.

Sie können das Remarketing-Cookie über den Link http://www.google.com/settings/ads/anonymous?hl=de&sig=ACi0TCgl4UGsZh61Q3WxLmZrwxpLhi5Brsz7n4oppCNx_HUc_H_jSUofKIBIzSQqHsOOw9rIWpi-60gYxrsLKPSD2V09YE1Q2b3WEVPY6wxNgvNS-cammA deaktivieren. Zudem können Sie sich bei der Digital Advertising Alliance (<http://www.aboutads.info>) über das Setzen von Cookies informieren und Einstellungen hierzu vornehmen.

Werbung über AdRoll Retargeting

Über den Werbepartner AdRoll Advertising Limited, Level 6, 1, Burlington Plaza, Burlington Road, Dublin 4, Ireland werben wir für diese Webseite in Suchergebnissen sowie auf den Webseiten Dritter. Dazu wird – sofern Sie in die Verwendung von Cookies zu Werbezwecken eingewilligt haben – bei Ihrem Besuch unserer Webseite automatisch ein Cookie dieser Anbieter oder deren Partner gesetzt, das mittels einer pseudonymen CookieID und auf Grundlage der von Ihnen besuchten Seiten eine interessenbasierte Werbung ermöglicht. Nach Zweckfortfall und Ende des Einsatzes von AdRoll Retargeting durch uns werden die in diesem Zusammenhang erhobenen Daten gelöscht.

Sie können das Retargeting-Cookie über den Link <https://app.adroll.com/optout/safari> deaktivieren. Alternativ können Sie die Verwendung von Cookies durch Drittanbieter deaktivieren, indem Sie die Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative (<http://www.aboutads.info/>) aufrufen.

Bing Ads Remarketing

Über BingAds werben wir für diese Webseite in den Bing-, Yahoo- und MSN-Suchergebnissen sowie auf den Webseiten Dritter. Dazu wird – sofern Sie in die Verwendung von Cookies zu Werbezwecken eingewilligt haben – bei Besuch unserer Webseite ein Cookie gesetzt, das automatisch mittels einer

pseudonymen CookieID und auf Grundlage der von Ihnen besuchten Seiten eine interessenbasierte Werbung ermöglicht.

BingAds ist ein Angebot der Microsoft Corporation (www.microsoft.com). Die Microsoft Corporation hat ihren Hauptsitz in den USA. Ein angemessenes Datenschutzniveau nach europäischem Standard ist vertraglich vereinbart.

Sie können das Remarketing-Cookie über den Link <https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout?ru=https:%2F%2Faccount.microsoft.com%2Fprivacy%2Fad-settings> deaktivieren. Daneben können Sie sich bei der Digital Advertising Alliance über das Setzen von Cookies informieren und Einstellungen hierzu vornehmen.

Werbung auf Facebook und Instagram; Meta-Pixel

Wir werben für diesen Webshop auf Instagram und Facebook. Um die Wahrscheinlichkeit zu erhöhen, für Sie interessante Themen anzuzeigen, setzen wir - sofern Sie in die Verwendung von Cookies zu Werbezwecken eingewilligt haben - zur Auswertung und zum Abgleich mit Ihren bei Facebook oder Instagram hinterlegten Daten ein Pixel der Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 ein. Die damit bei Ihrem Besuch auf unserer Website gesammelten Daten werden pseudonymisiert/gehashed und automatisch an Facebook und Instagram zur Auswertung und zum Abgleich mit Ihren ggf. dort hinterlegten Daten gegeben. Dies geschieht in gemeinsamer Verantwortung mit Meta. Die Weiterverarbeitung bei den sozialen Netzwerken liegt in alleiniger Verantwortung von Meta. Sofern Sie dort ein Profil haben, bekommen Sie in der Folge ggf. Werbung ausgespielt, die Sie - auch auf Basis dieser Daten - interessieren könnte. Eine Übertragung zur Muttergesellschaft Meta Platforms, Inc. in den USA ist nicht ausgeschlossen. Meta ist Teil des EU-U.S Data Privacy Framework, ein Schutzniveau auf europäischem Standard gilt damit als vereinbart.

Unsere Onlinepräsenz auf Facebook, Google, Instagram, Pinterest

Unsere Präsenz auf sozialen Netzwerken und Plattformen dient einer besseren, aktiven Kommunikation mit unseren Kunden und Interessenten. Wir informieren dort über unsere Produkte und laufende Sonderaktionen.

Bei dem Besuch unserer Onlinepräsenzen in sozialen Medien können Ihre Daten für Marktforschungs- und Werbezwecke automatisch erhoben und gespeichert werden. Aus diesen Daten werden unter Verwendung von Pseudonymen sogenannte Nutzungsprofile erstellt. Diese können verwendet werden, um z.B. Werbeanzeigen innerhalb und außerhalb der Plattformen zu schalten, die mutmaßlich Ihren Interessen entsprechen. Zu diesem Zweck werden im Regelfall Cookies auf Ihrem Endgerät eingesetzt. In diesen Cookies werden das Besucherverhalten und die Interessen der Nutzer gespeichert. Dies dient unserem berechtigten Interesse an einer optimierten Darstellung unseres Angebots und effektiver Kommunikation mit unseren Kunden und Interessenten. Falls Sie von den jeweiligen Social-Media-Plattformbetreibern um Ihre Einwilligung in die Datenverarbeitung gebeten werden, z.B. mit Hilfe einer Checkbox, ist dies die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung.

Wir weisen darauf hin, dass diese Plattformen und Netzwerke ihren Hauptsitz in den USA haben. Bitte informieren Sie sich in den Datenschutzhinweisen der Anbieter zur Übertragung Ihrer Daten in die USA. Die detaillierten Informationen zur Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die Anbieter auf deren Seiten sowie eine Kontaktmöglichkeit und Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre, insbesondere Widerspruchsmöglichkeiten (Opt-Out), entnehmen Sie bitte den unten verlinkten Datenschutzhinweisen der Anbieter. Sollten Sie diesbezüglich Hilfe benötigen, können Sie sich gerne an uns wenden.

Datenschutzerklärung:

Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/policy>
Google, YouTube: <https://policies.google.com/privacy>
Instagram: <https://privacycenter.instagram.com/policy>
Pinterest: <https://about.pinterest.com/de/privacy-policy>

Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out):

Facebook: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>
Google, YouTube: <https://adssettings.google.com/authenticated>
Instagram: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>
Pinterest: <https://www.pinterest.de/?next=/settings/>