

Das "Kleingedruckte" - unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen

Stand 26. März 2025
Version 3.7.1

Allgemeines

Die nachstehenden Verkaufs- und Lieferbedingungen gelten für die gesamten Geschäftsbeziehungen der allnatura Vertriebs GmbH & Co. KG., in Folge allnatura genannt, mit Kunden. Der Kunde erkennt sie mit der Erteilung eines Auftrages bzw. Abschluss eines Vertrages mit allnatura als für ihn verbindlich an. Sofern im Vertrag Bedingungen schriftlich vereinbart werden, welche von diesen Verkaufs- und Lieferbedingungen abweichen, gehen die Regelungen des Vertrages vor.

allnatura schließt Verträge grundsätzlich nur mit Verbrauchern gem. § 13 BGB ab. Sollte im Ausnahmefall der Kunde ein Unternehmen im Sinne § 14 BGB, also eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft sein, das zu gewerblichen, selbständigen oder freiberuflichen Zwecken bestellt, ist uns dies mitzuteilen und die gesonderten AGB für Geschäftskunden zu beachten.

01. Mindest-Bestellwert

Die Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer (Lieferungen Inland und sonstiges EU-Ausland) und zuzüglich der Versandkostenpauschale. Es gibt **keinen Mindest-Bestellwert**.

02. Versand- und Verpackungskosten-Pauschale

Der maximale Pauschalbetrag je Bestellung wird innerhalb der BRD unabhängig vom Bestellwert, dem Gewicht oder der Entfernung berechnet.

Lediglich die Zugehörigkeit der Artikel ist dafür relevant. Die Service-Optionen sind in der unten aufgeführten Grafik genauer beschrieben. Generell verstehen sich unsere Versandkosten nur für Lieferungen auf Festland und bis Talstation.

Unsere Waren werden je nach Art und Größe über unterschiedliche logistische Systeme an Sie verschickt. Dies gewährleistet für Sie eine jeweils angemessene und schnellstmögliche Abwicklung.
In nachfolgender Tabelle sehen Sie die unterschiedlichen Versandkategorien und die enthaltenen Leistungen - bitte beachten Sie auch die Erklärungen unterhalb dieser Tabelle:

	Beschreibung	Versandkosten
Paketware	Per Paketdienst ¹ ✓ Lieferung bis zur Haustüre	7,90 EUR
Matratzen Lattenroste ³	Per Spedition ✓ Lieferung frei Verwendungsstelle ² ✓ Keine Mithilfe beim Entladen nötig ✓ Telefonische Avisierung des Liefertermins	49,00 EUR
Möbel ³	Per Spedition ✓ Lieferung frei Verwendungsstelle ² ✓ Keine Mithilfe beim Entladen nötig ✓ Telefonische Avisierung des Liefertermins	59,00 EUR

¹ Bei allen kleineren Artikeln wie z.B. Bettwäsche, Bettdecken, Kissen, gerollten Matratzen, Teppichen, etc. wird die Ware direkt mit dem Paketdienst an Sie versandt. So kommen Sie schnellstmöglich in den Genuss Ihrer begehrten Waren. Diese Abwicklung läuft unabhängig von ggfs. ebenfalls bestellten Speditions-Artikeln.

² Die Auslieferung "frei Verwendungsstelle" bedeutet, dass Ihre Möbel direkt in das von Ihnen gewünschte Zimmer getragen werden: Das Bett in das Schlafzimmer, der Esstisch in das Esszimmer usw. Jedoch ist dies nur dann möglich, wenn genügend Platz zum Vertragen der Möbel vorhanden ist (in der Wohnung, im Treppenhaus, durch die Tür etc.). Zudem tragen die Speditions-Mitarbeiter Ihre Waren nur bis zum 5. Stock. Alles darüber hinaus benötigt einen Aufzug bzw. wird nur bis zur Haustür angeliefert.

³ Wenn Möbel (z.B. Betten, Kleiderschränke, Kommoden), Matratzen und Lattenroste zusammen bestellt werden, liefern wir diese in einer Sendung frei Verwendungsstelle. Es gelten die Versandkosten für Möbel.

03. Bestellungen aus dem Ausland

In die folgenden europäischen Länder ist eine Lieferung möglich.

Lieferung des kompletten Sortiments

Gerne liefern wir unser komplettes Sortiment auch nach

- Luxemburg

Die Versandkosten betragen:

- für Paketdienstware 7,90 EUR
- für Speditionsware (z.B. Möbel, Matratzen, Lattenroste) 69,00 EUR - wir liefern frei Verwendungsstelle

Die Zahlung ist per Vorkassen-Überweisung (ausschließlich im europäischen SEPA-Standard), Kreditkarte oder per PayPal möglich.

Lieferung von Paketdienstware

Gerne liefern wir Paketdienstware in die im Folgenden aufgeführten Länder:

- | | | |
|----------------|------------|--------------|
| • Bulgarien | • Lettland | • Slowakei |
| • Dänemark | • Litauen | • Slowenien |
| • Estland | • Polen | • Spanien |
| • Griechenland | • Portugal | • Tschechien |
| • Italien | • Rumänien | • Ungarn |
| • Kroatien | • Schweden | |

Die **Versandkosten** betragen **35,00 EUR**.

Die Zahlung ist per Vorkassen-Überweisung (ausschließlich im europäischen SEPA-Standard), Kreditkarte oder per PayPal möglich.

Matratzen, Lattenrosten oder Möbel können wir leider aus logistischen Gründen nicht in diese Länder liefern.

Für Lieferungen ins Ausland gilt, ebenso wie innerhalb Deutschlands, ein **100-tägiges Widerrufsrecht**.

04. Vertragsschluss

Ihre Bestellung erfolgt durch Übermittlung des vollständig ausgefüllten Bestell-Formulars im Online-Verfahren. Sie geben hiermit ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab. Der Eingang der Bestellung bei uns wird umgehend per E-Mail automatisch bestätigt.

Im Falle unserer Vertragsannahme erhalten Sie, ausgenommen bei Ratenkauf, innerhalb von 2 Arbeitstagen eine separate Auftragsbestätigung mit Angabe der Lieferzeit und Anzahl der Teilsendungen der Artikel. Diese Auftragsbestätigung stellt gleichzeitig die Annahme des Vertrages dar.

Wir speichern Ihre Bestelldaten und senden Ihnen diese zusammen mit unseren AGB bei Auftragsannahme per E-Mail zu. Der Vertragstext wird nicht gespeichert. Die Vertragssprache ist deutsch.

05. Lieferzeiten

Die Lieferzeit des gewünschten Produktes sehen Sie auf der jeweiligen Produktseite im Preiskasten. Artikel aus dem Schnäppchenmarkt können u. U. schneller geliefert werden, bitte fragen Sie bei uns nach. Sie werden über eine separate Auftragsbestätigung über die Lieferzeit informiert.

06. Lieferung

Heimtextilien, Steppwaren und sog. Kleinartikel werden mit dem Paketdienst geliefert.

Matratzen, Lattenroste und Möbel erhalten Sie standardmäßig per Spedition. Die Waren werden direkt in die Wohnung und dort in das Wunschzimmer getragen.

Jedoch ist dies nur dann möglich, wenn genügend Platz zum Vertragen der Möbel vorhanden ist (in der Wohnung, im Treppenhaus, durch die Tür etc.). Auch tragen die Speditions-Mitarbeiter Ihre Waren nur bis zum 5. Stock. Alles darüber hinaus benötigt einen Aufzug bzw. wird nur bis zur Haustür angeliefert.

Bitte beachten:

Eine Anlieferung oder Abholung kann nur Montag bis Freitag im Zeitraum von 8:00 Uhr - 16:30 Uhr je nach Tourenplanung der Spedition erfolgen.

Möbel werden entweder aufgebaut oder zur Selbst-Montage zerlegt angeliefert. Eine leicht verständliche Aufbau-Anleitung liegt bei, sodass die Möbel auch von einem "Nicht-Fachmann" montiert werden können. Ob ein Möbel schon aufgebaut geliefert wird, erfahren Sie auf der Produktseite bei uns im Internetauftritt.

Eine Montage vor Ort ist in manchen Regionen verfügbar. Bitte beachten Sie die Hinweise direkt am gewünschten Produkt.

Wir bieten Ihnen beim Neukauf einer Matratze die Option Altmatratzen-Mitnahme an. Leider haben wir nicht die Möglichkeit, Ihre alten Möbel zu entsorgen.

07. Teil-Lieferungen

Um Kleinartikel möglichst rasch liefern zu können, versenden wir diese in der Regel vorab per Paketdienst. Sperrige Artikel werden grundsätzlich über unsere Möbel-Spedition geliefert. Dort bleibt die Ware dann, bis alle Artikel Ihrer Bestellung vorliegen.

Hierzu informieren wir Sie natürlich sofort und es wird Ihnen sicher angenehm sein, wenn wir Ihnen die schnell verfügbaren Artikel vorab zusenden und berechnen.

Bei Teil-Lieferungen berechnen wir natürlich die Versand- und Verpackungskosten-Pauschale nur einmal.

08. Nichtverfügbarkeit

Sollte ein bestimmter Artikel im Einzelfall beim Hersteller nicht mehr verfügbar sein, behalten wir uns vor diesen Artikel nicht zu liefern. In diesem Falle wird der ggf. angezahlte Betrag rückerstattet und die Bestellung über diesen Artikel rückabgewickelt. Wir verpflichten uns jedoch hierbei frühzeitig zu informieren.

09. Zahlungs-Möglichkeiten

Grundsätzlich stehen die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung. allnatura behält sich bei jeder Bestellung vor, bestimmte Zahlarten nicht anzubieten und auf andere Zahlarten zu verweisen. Die Anzeige der möglichen Zahlarten für Ihre Bestellung erfolgt automatisch und lässt sich nicht manuell ändern.

9.1 Kauf auf Rechnung - Zahlung nach Erhalt der Ware

Hier bieten wir Ihnen die Möglichkeit, auf Rechnung zu bestellen. Die Höhe des Brutto-Warenkorbwerts ist bonitätsabhängig limitiert. Bei Kauf auf Rechnung haben sie nach vollständigem Erhalt der Ware 10 Tage Zeit bis zur Zahlung. Sie bezahlen dann bequem per Überweisung.

Bei der Zahlart „Kauf auf Rechnung“ treten wir in Vorleistung. Deshalb holen wir zur Wahrung unserer berechtigten Interessen eine automatisierte Bonitätsauskunft ein, wenn Sie diese Zahlart wählen. Auf dieser Basis behalten wir uns in einzelnen Fällen vor, diese Zahlart nicht anzubieten oder auf eine Anzahlung in Höhe von 50% der Bestellsumme zu bestehen. Bitte überweisen Sie bis spätestens 5 Arbeitstage nach Erhalt der Auftragsbestätigung die Anzahlung auf unser Konto (Bankverbindung und genauer Betrag werden über Auftragsbestätigung mitgeteilt). Die Lieferzeit beginnt mit dem Zeitpunkt des Geldeinganges auf unserem Konto.

9.2 Vorkassen-Überweisung

Bitte überweisen Sie bis spätestens 5 Bankarbeitstage nach Erhalt der Auftragsbestätigung den Rechnungsbetrag auf unser Konto (Bankverbindung wird über Auftragsbestätigung mitgeteilt). Die Lieferzeit beginnt mit dem Zeitpunkt des Geldeinganges auf unserem Konto.

9.3 Bankeinzug

Hier bieten wir Ihnen die Bezahlung per Bankeinzug an. Der Betrag wird von Ihrem Konto abgebucht, frühestens 5 Bankarbeitstage nachdem Sie die Ware erhalten haben.

Wir führen den Bankeinzug nach SEPA-Standard durch. Bei der Bestellung gewähren Sie uns das dafür nötige SEPA Lastschriftmandat und erklären sich damit einverstanden, dass Ihnen dieses Mandat in digitaler Form als PDF per E-Mail zugesendet wird. Sie erhalten gleichzeitig eine individuelle Mandatsreferenznummer, über die der Vorgang eindeutig zugeordnet werden kann. Vor Durchführung der Lastschrift erhalten Sie von uns eine gesonderte Information ("Pre-Notification") mit allen nötigen Informationen. Die Belastung Ihres Kontos erfolgt nach dieser Ankündigung innerhalb von 5 Bankarbeitstagen.

Die Zahlart „Bankeinzug“ ist für uns eine risikobelastete Zahlart. Deshalb holen wir zur Wahrung unserer berechtigten Interessen eine automatisierte Bonitätsauskunft ein, wenn Sie diese Zahlart wählen. Auf dieser Basis behalten wir uns in einzelnen Fällen vor, diese Zahlart nicht anzubieten oder auf eine Anzahlung in Höhe von 50% der Bestellsumme zu bestehen. Bitte überweisen Sie bis spätestens 5 Arbeitstage nach Erhalt der Auftragsbestätigung die Anzahlung auf unser Konto (Bankverbindung und genauer Betrag werden über Auftragsbestätigung mitgeteilt). Die Lieferzeit beginnt mit dem Zeitpunkt des Geldeinganges auf unserem Konto.

9.4 Zahlung mit PayPal

Hier bieten wir Ihnen die Bezahlung per PayPal-Überweisung an. Über PayPal ist auch eine Bezahlung mit Ihrer Kreditkarte möglich.

Wenn Sie diese Zahlungsart wählen, werden Sie direkt auf die Bezahl-Seite von PayPal weitergeleitet, um sich dort unkompliziert anzumelden. Anschließend werden Sie zu unserem Shop zurückgeleitet, damit Sie

die Bestellung abschließen können. Die Zahlung wird dann direkt mit der Übersendung Ihrer Bestellung ausgelöst. Bitte beachten Sie, dass bei der Bezahlung mit PayPal die jeweiligen Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Zahlungsanbieters hinsichtlich der Zahlungstransaktion Gültigkeit haben.

9.5 Zahlung mit Kreditkarte

Hier bieten wir Ihnen die Bezahlung per Kreditkarte an. Wenn Sie diese Zahlungsart wählen, werden Sie darum gebeten, Ihre Kreditkartendaten einzugeben. Diese Daten werden dann von unserem Dienstleister heidelpay geprüft, wir speichern diese Daten nicht. Die Zahlung wird dann direkt mit der Übersendung der Auftragsbestätigung ausgelöst. Bitte beachten Sie, dass bei der Bezahlung mit Kreditkarte die jeweiligen Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Zahlungsanbieters hinsichtlich der Zahlungstransaktion Gültigkeit haben. Folgende Kreditkarten werden akzeptiert: VISA, MasterCard

9.6 Ratenzahlung

Hier bieten wir Ihnen den easyCredit-Ratenkauf an. Den Betrag können Sie bequem in Monatsraten zum 1. des Folgemonats nach Erhalt Ihrer bestellten Ware bei unserem Partner abbezahlen. Folgen Sie am Ende des Bestellvorgangs dem Link zur Registrierung bei unserem Partner, der TeamBank AG.



Achtung - für diese Zahlungsart gilt ein Mindestbestellwert von 200,00 EUR. Hier finden Sie weitere Informationen zum Thema [Ratenkauf](#) sowie [wichtige Informationen zu easyCredit \(AGB\)](#).

9.7 Anzahlung bei Neukunden und Sonderanfertigung

Wir behalten uns in einzelnen Fällen vor, bei Erstbestellungen auf die Zahlungsart per Vorkasse zu bestehen. In diesen Fällen können wir ausschließlich die Vorkassen-Überweisung (Zahlung vor Erhalt der Ware) anbieten.

9.8 Zahlungsmöglichkeiten für unsere ausländischen Kunden

Für unsere Kunden aus dem Ausland ist eine Bezahlung nur mit Vorkassen-Überweisung, PayPal oder Kreditkarte möglich.

10. Widerrufsbelehrung

Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 100 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 100 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Dieser Widerruf ist zu richten an:

allnatura Vertriebs GmbH & Co. KG
Mögglinger Straße 71
73540 Heubach

Tel. 07173 9216-0
E-Mail: service@allnatura.de

Sie können Ihren Widerruf auf unserer Webseite www.allnatura.de über das **Retouren-Portal** erklären. Sie können dafür auch das **Muster-Widerrufsformular** verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich per E-Mail eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen

Die nachfolgende Regelung findet nur bei kompletten Retouren Anwendung. Bei Teilrücksendungen haben Sie als Kunde die Versandkosten zu tragen.

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Hinsichtlich der Versendung bzw. Abholung der Ware gilt folgendes als vereinbart:

a) Insofern Sie die Waren auf dem Postversand von uns erhalten haben, haben Sie die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen an dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden. In diesem Fall erfolgt der Rückversand der Ware an uns kostenlos unter der Voraussetzung, dass sich unser Versandetikett auf dem jeweiligen Warenpaket befindet. Bei unfreien Warensendungen wird die Annahme unsererseits verweigert.

Versandadresse:

allnatura Vertriebs GmbH & Co. KG
Mögglinger Straße 71
73540 Heubach
Deutschland

b) Sollten die jeweiligen Waren von uns selbst mittels einer Spedition zugestellt worden sein, so erfolgt auch hier die Abholung wiederum durch uns kostenlos. Voraussetzung ist hierbei, dass die Ware im gelieferten Zustand der Spedition zur Abholung übergeben wird (zerlegt bei Möbeln, die im zerlegten Zustand geliefert wurden / montiert bei Möbeln die im montierten Zustand geliefert wurden). Dies gilt auch für Möbelstücke, die von unserem Aufbauservice montiert wurden. Bitte gehen Sie dabei sorgsam mit den Möbelteilen um und achten Sie darauf, dass keine Beschläge verloren gehen. Verpacken Sie die Möbelteile sorgfältig und nutzen Sie dafür möglichst die Originalverpackung.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Finanzierte Geschäfte

Wenn Sie diesen Vertrag durch ein Darlehen finanzieren und ihn später widerrufen, sind Sie auch an den Darlehensvertrag nicht mehr gebunden, sofern beide Verträge eine wirtschaftliche Einheit bilden. Dies ist insbesondere dann anzunehmen, wenn wir gleichzeitig Ihr Darlehensgeber sind oder wenn sich Ihr Darlehensgeber im Hinblick auf die Finanzierung unserer Mitwirkung bedient. Wenn uns das Darlehen bei Wirksamwerden des Widerrufs oder bei der Rückgabe der Ware bereits zugeflossen ist, tritt Ihr Darlehensgeber im Verhältnis zu Ihnen hinsichtlich der Rechtsfolgen des Widerrufs oder der Rückgabe in unsere Rechte und Pflichten aus dem finanzierten Vertrag ein. Letzteres gilt nicht, wenn der vorliegende Vertrag dem Erwerb von Finanzinstrumenten (z.B. von Wertpapieren, Devisen oder Derivaten) zum Gegenstand hat.

Wollen Sie eine vertragliche Bindung so weitgehend wie möglich vermeiden, machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch und widerrufen Sie zudem den Darlehensvertrag, wenn Ihnen auch dafür ein Widerrufsrecht zusteht.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

Ausschluss des Widerrufsrechtes

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen

- zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder
- Sondermaßen, die nicht per Online Warenkorb bestellfähig sind oder
- eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder
- die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für die Rücksendung geeignet sind.

Ebenso ist das Widerrufsrecht beim Kauf von Schnäppchen-Artikeln im Bettenfachgeschäft ausgeschlossen.

Zusätzliche unverbindliche Hinweise bei Umtausch und Rückgabe

Im Nachgang zur obigen Belehrung geben wir Ihnen einige unverbindliche Tipps zum reibungslosen Ablauf von Rückgaben und Reklamationen, bitte beachten Sie, dass es sich um unverbindliche Hinweise und keine rechtlichen Pflichten handelt:

Melden Sie Ihre Rücksendung am besten über unser praktisches **Retouren-Portal** an. Übermitteln Sie alle nötigen Angaben mit einem Klick an uns - schnell und unkompliziert. Ihr weiterer Vorteil: Mit der automatischen Eingangsbestätigung haben Sie in kürzester Zeit einen Beleg für Ihren Widerruf.

Bei der Rückholung von Speditionsware nimmt die Spedition die Waren bereits ab der Verwendungsstelle entgegen.

Eine etwaige Pflicht zur Leistung von Wertersatz (bei Vorliegen der oben genannten Voraussetzungen) können Sie insbesondere dadurch vermeiden bzw. minimieren, indem Sie Selbstaufbau-Möbel sowie Matratzen und Lattenroste wieder versandfähig verpacken.

Im Falle der bestimmungsgemäßen Ingebrauchnahme einer Matratze empfehlen wir zur Vermeidung von Wertersatzansprüchen neben dem obligatorischen Spannbettuch eine Moltonauflage oder ein Unterbett.

Eine Wertersatzpflicht ist umso wahrscheinlicher, je mehr Gebrauchsspuren die Ware aufweist. Ebenso kann von Bedeutung sein, ob die Ware gewaschen oder unsachgemäß verpackt wurde (z.B. Steppwaren in zu kleinen Kartons). Aus diesem Grund bietet es sich an, die Originalverpackung zu verwenden

Auch der Rückversand von Paketdienstware ist für Sie unabhängig vom Warenwert der zurückgesendeten Artikel kostenlos. Aus logistischen Gründen bitten wir Sie die Abwicklung der Rücksendung über die günstigste Standardlieferung der DHL vorzunehmen. Zusätzlich erleichtern Sie sich die Abwicklung, wenn Sie uns vor der Rücksendung darüber informieren. Wir senden Ihnen dann einen Rücksende-Aufkleber im PDF-Format zu, mit dem Sie das Paket kostenfrei an uns zurückschicken können.

11. Beanstandungen/Reklamationen

Bei Schäden an der Ware halten Sie die Ware bitte zu unserer Verfügung bereit, wobei der Zustand zum Zeitpunkt des Auftretens des Mangels wichtig ist. Bei der Anlieferung mit optischen Mängeln an der Verpackung prüfen Sie bitte den Inhalt auf evtl. entstandene Mängel und lassen Sie sich Beschädigungen an Verpackung und Ware schriftlich vom Spediteur bestätigen oder verweigern ggf. die Annahme.

Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche werden hiervon jedoch nicht berührt.

Wenn Sie sich bei der Annahme der Waren unsicher sind, nehmen Sie noch im Beisein der Spedition telefonischen Kontakt zu uns auf. Wir bemühen uns immer um eine reibungslose Abwicklung im Sinne des Kunden. Melden Sie Ihre mögliche Beanstandung der Ware in Textform (z.B. per Reklamations-Portal, Post oder E-Mail):

allnatura Vertriebs GmbH & Co. KG
Mögglinger Straße 71
73540 Heubach

Tel. 07173 9216-0

E-Mail: service@allnatura.de

Keine Mängel sind zwischenzeitliche Produkt-Verbesserungen, Farbabweichungen bei Hölzern oder leichte Änderungen in Konstruktion und Design.

Unverbindliche Hinweise zur Reklamations-Abwicklung

Melden Sie Ihre Reklamation am besten über unser praktisches **Reklamations-Portal** an. Übermitteln Sie alle nötigen Angaben und auch Bilder mit einem Klick an uns - schnell und unkompliziert. Ihr weiterer Vorteil: Mit der automatischen Eingangsbestätigung haben Sie in kürzester Zeit einen Beleg für Ihre Reklamation.

12. Gewährleistung und Haftungsausschluss

Die Gewährleistungsrechte des Kunden richten sich nach den allgemeinen gesetzlichen Vorschriften, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist. Für Schadenersatzansprüche des Kunden gegenüber dem Anbieter gilt die Regelung für Haftungsausschluss dieser AGB.

Die Verjährungsfrist für Gewährleistungsansprüche des Kunden beträgt bei Verbrauchern 2 Jahre. Gegenüber Unternehmen beträgt die Verjährungsfrist 1 Jahr. Die vorstehende Verkürzung der Verjährungsfristen gilt nicht für Schadenersatzansprüche des Kunden aufgrund einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist, z.B. hat der Anbieter dem Kunden die Sache frei von Sach- und Rechtsmängeln zu übergeben und das Eigentum an ihr zu verschaffen. Die vorstehende Verkürzung der Verjährungsfristen gilt ebenfalls nicht für Schadenersatzansprüche, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Gegenüber Unternehmen ebenfalls ausgenommen von der Verkürzung der Verjährungsfristen ist der Rückgriffsanspruch nach § 478 BGB.

Haftungsausschluss:

Schadenersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist. Der vorstehende Haftungsausschluss gilt auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters, sofern der Kunde Ansprüche gegen diese geltend macht.

Von dem oben bestimmten Haftungsausschluss ausgenommen sind Schadenersatzansprüche aufgrund einer Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit und Schadenersatzansprüche aus der Verletzung

wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist, z.B. hat der Anbieter dem Kunden die Sache frei von Sach- und Rechtsmängeln zu übergeben und das Eigentum an ihr zu verschaffen. Von dem Haftungsausschluss ebenfalls ausgenommen ist die Haftung für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes (ProdHaftG) bleiben unberührt.

13. Garantie

Wir bieten Ihnen auf alle Produkte 5 Jahre Garantie gemäß den vorliegenden Bestimmungen an. Diese gilt für alle Kunden aus Deutschland, Österreich, der Schweiz und Liechtenstein.

Die vorliegenden Garantiebestimmungen schränken Ihre gesetzlichen Käuferrechte nicht ein. Dies gilt insbesondere für Verbraucher sowie in Bezug auf die gesetzlichen Vorschriften über Sachmängelgewährleistung und/oder Produkthaftung. Sie können also anstatt der gesetzlichen Rechte die Rechte aus der Garantie herleiten oder aber Ihre gesetzlichen Rechte wahrnehmen.

Die Garantiezeit beträgt 5 Jahre und beginnt im Zeitpunkt der Auslieferung der Ware. Sie verlängert sich um weitere 5 Jahre, wenn Sie sich für den allnatura Newsletter registriert haben und das Newsletter-Abonnement vom Zeitpunkt der Bestellung bis zum Eintreten des Garantiefalls durchgehend bestanden hat. Wenn Sie sich uns gegenüber auf die hier beschriebene Garantie berufen wollen, muss dies in Textform geschehen. Bitte halten Sie die Ware zu unserer Verfügung bereit, wobei der Zustand zum Zeitpunkt des Auftretens des Mangels wichtig ist. Wir werden Sie innerhalb von 5 Arbeitstagen nach Eingang Ihrer Mitteilung über das weitere Vorgehen informieren.

Sollte ein Garantiefall gemäß diesen Garantiebestimmungen vorliegen, so sind wir nach unserer Wahl zur Beseitigung des Mangels (Nachbesserung) oder zur Ersatzlieferung berechtigt.

Bitte senden Sie Ihre Nachricht per Post oder per E-Mail an den

Garantiegeber:

allnatura Vertriebs GmbH & Co. KG
Mögglinger Straße 71
73540 Heubach
service@allnatura.de

Die Garantie umfasst negative Abweichungen von der vertraglich vereinbarten Beschaffenheit im Zeitpunkt des Gefahrübergangs. Diese Beschaffenheit ergibt sich insbesondere durch die Leistungs- oder Artikelbeschreibungen im Zeitpunkt des Vertragsschlusses.

Von der Garantie ausgeschlossen sind Abweichungen aufgrund gebrauchsbedingten Verschleißes. Ausgeschlossen sind darüber hinaus Abweichungen aufgrund nicht üblicher und/oder sachgerechter Nutzung oder Lagerung und/oder Nutzung entgegen der Wartungs-, Pflege- und Nutzungshinweisen einer etwaigen Gebrauchsanleitung oder sonstiger, in Verbindung mit dem Kauf oder der Lieferung des Produkts erteilten Anweisungen des Herstellers oder Verkäufers. Wir schließen unsere Garantie auch für die Fälle aus, bei der die Mängel dadurch entstanden sind, dass die jeweiligen Aufbau-Anweisungen nicht befolgt worden sind.

Wir haben das Recht, für den Fall, dass ein spezielles Produkt nicht mehr lieferbar ist, Ihnen ein gleichwertiges Ersatzprodukt zukommen zu lassen. Bitte beachten Sie, dass ein eingetretener Garantiefall nicht zu einer

neuen Garantie von 5 Jahren führt. Die ursprüngliche Restgarantiezeit gilt aber selbstverständlich auch für das Ersatzprodukt.

14. Eigentums-Vorbehalt

Bei Verbrauchern behalten wir uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises vor.

Der Besteller ist verpflichtet, solange das Eigentum noch nicht auf ihn übergegangen ist, die Kaufsache pfleglich zu behandeln.

15. Datenschutz

Alle personenbezogenen Daten werden grundsätzlich vertraulich gemäß des Datenschutzgesetzes behandelt.

Mehr Informationen entnehmen Sie bitte unserer [Datenschutz-Erklärung](#).

16. Hinweise gem. Verpackungsverordnung

Wir sind nach den Vorschriften der Verpackungsverordnung zur Rücknahme von Verpackungen zur Wiederverwertung oder Entsorgung verpflichtet, wenn diese nicht das Zeichen eines Systems der flächendeckenden Entsorgung (z.B. "Grüner Punkt" der DSD AG) tragen.

Zur weiteren Klärung über die Art und Weise der Rückgabe setzen Sie sich bei solchen Produkten bitte mit uns in Verbindung:

allnatura Vertriebs GmbH & Co. KG
Mögglinger Straße 71
73540 Heubach

Tel. 07173 9216-0

E-Mail: service@allnatura.de

Wir nennen Ihnen dann eine kommunale Sammelstelle oder ein Entsorgungsunternehmen in Ihrer Umgebung, das die Verpackungen kostenfrei entgegennimmt. Sollte dies nicht möglich sein, haben Sie die Möglichkeit, die Verpackung an uns zu schicken (allnatura Vertriebs GmbH & Co. KG, Mögglinger Straße 71, 73540 Heubach). Die Verpackungen werden von uns wieder verwendet oder gemäß den Bestimmungen der Verpackungsverordnung entsorgt.

17. Sonstiges

Dieser Vertrag und die gesamten Rechtsbeziehungen der Parteien unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter dem [Link zur Plattform der Europäischen Kommission](#) finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

18. Noch Fragen?

Hoffentlich haben wir Sie mit unserem "Kleingedruckten" nicht vollends erschlagen - haben Sie noch Fragen? Dann nehmen Sie mit uns Kontakt auf.

Gerne können Sie uns auch direkt anrufen:

allnatura Vertriebs GmbH & Co. KG
Mögglinger Straße 71
73540 Heubach

Tel. 07173 9216-0
E-Mail: service@allnatura.de

Ust-Id Nr. DE 815127248
Amtsgericht Ulm HRA 721788
Steuer-Nr. 83083/02223