

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Geschäftskunden

Stand 20.11.2023

Version 1.1.6

### Allgemeines

Die nachstehenden Verkaufs- und Lieferbedingungen gelten für die gesamten Geschäftsbeziehungen der allnatura Vertriebs GmbH & Co. KG., in Folge allnatura genannt, mit Kunden. Der Kunde erkennt sie mit der Erteilung eines Auftrages bzw. Abschluss eines Vertrages mit allnatura als für ihn verbindlich an. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Sofern im Vertrag Bedingungen schriftlich vereinbart werden, welche von diesen Verkaufs- und Lieferbedingungen abweichen, gehen die Regelungen des Vertrages vor.

#### 01. Mindest-Bestellwert

Die Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer (Lieferungen Inland und sonstiges EU-Ausland) und zuzüglich der Versandkostenpauschale. Es gibt **keinen Mindest-Bestellwert**.

#### 02. Lieferungs- und Verpackungskosten-Pauschale

Der maximale Pauschalbetrag je Bestellung wird innerhalb der BRD unabhängig vom Bestellwert, dem Gewicht oder der Entfernung berechnet.

Lediglich die Zugehörigkeit der Artikel und die Auswahl des Lieferservices bei Speditionsware sind dafür relevant. Die Service-Optionen sind in der unten aufgeführten Grafik genauer beschrieben. Generell verstehen sich unsere Versandkosten nur für Lieferungen auf Festland und bis Talstation.

**Bitte beachten Sie: Komfort-Lieferung nur innerhalb Deutschlands möglich.**

Unsere Waren werden je nach Art und Größe über unterschiedliche logistische Systeme an Sie verschickt. Dies gewährleistet für Sie eine jeweils angemessene und schnellstmögliche Abwicklung.

In nachfolgender Tabelle sehen Sie die unterschiedlichen Lieferkategorien und die enthaltenen Leistungen in Standard- und Komfort-Lieferung - bitte beachten Sie auch die Erklärungen unterhalb dieser Tabelle:

	Standard-Lieferung	Komfort-Lieferung
<b>Paketware</b> <sup>1</sup>	<b>Lieferkosten: 7,90 EUR</b>	
	Per Paketdienst	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Klimafreundliche Lieferung</li><li>• Schneller bei Ihnen</li></ul>	nicht möglich
<b>Matratzen/ Lattenroste</b>	<b>Lieferkosten: 39,00 EUR</b>	<b>Lieferkosten: 49,00 EUR</b>
	Per Spedition	Per Spedition und 2-Mann
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Klimafreundliche Lieferung</li><li>• Avisierter Liefertermin</li><li>• Keine Komplettlieferung, sondern <b>Teillieferung</b><sup>4</sup></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Klimafreundliche Lieferung</li><li>• Avisierter Liefertermin</li><li>• Komplettlieferung<sup>5</sup></li><li>• Lieferung ins Wunschzimmer<sup>3</sup></li></ul>

- Keine Lieferung ins Wunschzimmer<sup>2</sup>

Möbel	Lieferkosten: 49,00 EUR	Lieferkosten: 59,00 EUR
	Per Spedition und 2-Mann	Per Spedition und 2-Mann
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Klimafreundliche Lieferung</li> <li>• Avisierter Liefertermin</li> <li>• Lieferung ins Wunschzimmer<sup>3</sup></li> <li>• Keine Komplettlieferrung, sondern <b>Teillieferung</b><sup>4</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Klimafreundliche Lieferung</li> <li>• Avisierter Liefertermin</li> <li>• Lieferung ins Wunschzimmer<sup>3</sup></li> <li>• Komplettlieferrung<sup>5</sup></li> </ul>

<sup>1</sup> Bei allen kleineren Artikeln wie z.B. Bettwäsche, Bettdecken, Kissen, gerollten Matratzen, Teppichen, etc. wird die Ware direkt mit dem Paketdienst an Sie versandt. So kommen Sie schnellstmöglich in den Genuss Ihrer begehrten Waren. Diese Abwicklung läuft unabhängig von ggfs. ebenfalls bestellten Speditions-Artikeln.

<sup>2</sup> Hier ist zu beachten, dass es im deutschen Speditionsgesetz den Begriff "Lieferung hinter die 1. verschlossene Türe" nicht gibt. Die Ablieferung erfolgt i.d.R. an der Haustüre, kann jedoch in wenigen Fällen auch an der Bordsteinkante erfolgen. Das Wesentliche hierbei ist der Gefahrenübergang vom Spediteur auf den Endkunden, d.h. der Empfang der Ware muss vom Endkunden quittiert werden.

<sup>3</sup> Die Auslieferung "frei Verwendungsstelle" bedeutet, dass Ihre Möbel direkt in das von Ihnen gewünschte Zimmer getragen werden: Das Bett in das Schlafzimmer, der Esstisch in das Esszimmer usw. Jedoch ist dies nur dann möglich, wenn genügend Platz zum Vertragen der Möbel vorhanden ist (in der Wohnung, im Treppenhaus, durch die Tür etc.). Zudem tragen die Speditions-Mitarbeiter Ihre Waren nur bis zum 5. Stock. Alles darüber hinaus benötigt einen Aufzug bzw. wird nur bis zur Haustür angeliefert.

<sup>4</sup> Bei der Auslieferung von Möbeln wie z.B. Betten, Kommoden, Kleiderschränken, etc. ist eine Lieferung der Pakete "frei Verwendungsstelle" enthalten. D.h. Sie bekommen Ihr Bett oder Ihre Kommode direkt ins Schlafzimmer gebracht. Falls Ihre Bestellung Möbel und Matratzen bzw. Lattenroste enthält, werden Matratzen und Lattenroste beim Standardversand über eine zweite Spedition versandt und in einer separaten Sendung getrennt von bestellten Möbeln bei Ihnen angeliefert. Die Übergabe der bestellten Ware an den Kunden erfolgt in der Regel an der Haustüre (siehe hierzu <sup>2</sup>).

<sup>5</sup> Bei der Auslieferung von Möbeln wie z.B. Betten, Kommoden, Kleiderschränken, etc. in Kombination mit Matratzen und/oder Lattenrosten ist eine Lieferung der Pakete in einer Sendung frei Verwendungsstelle enthalten. Ausgenommen sind Pakete, die per Post / Paketdienst geliefert werden müssen (z.B. Bettdecken oder Kissen).

### 03. Bestellungen aus dem Ausland

Bitte beachten Sie, dass bei einer Bestellung über unseren Warenkorb nur die Lieferkosten-Pauschalen für Lieferungen in die unten aufgeführten Länder dargestellt werden. Für alle übrigen Länder haben wir leider keine Liefermöglichkeit. Aus logistischen Gründen können wir leider generell keine Lieferung auf Inseln anbieten und liefern nur bis Talstation.

Die Transportkosten in das Ausland entnehmen Sie bitte, wenn Sie **auf das jeweilige Land klicken**:

- Dänemark
- Belgien
- Bulgarien
- Estland
- Frankreich
- Griechenland
- Italien
- Kroatien
- Lettland
- Litauen
- Luxemburg
- Niederlande
- Ungarn
- Österreich
- Polen
- Portugal
- Rumänien
- Schweden
- Slowakei
- Slowenien
- Spanien
- Schweiz/Liechtenstein
- Tschechien
- Nicht aufgeführte Länder

Alle anderen, nicht aufgeführten Länder können wir leider nicht beliefern, da wir hierzu nicht über die passende Logistik bzw. über keine Lieferverträge mit unseren Spediteuren verfügen.

### 04. Vertragsschluss

Ihre Bestellung erfolgt durch Übermittlung des vollständig ausgefüllten Bestell-Formulars im Online-Verfahren. Sie geben hiermit ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab. Der Eingang der Bestellung bei uns wird umgehend per E-Mail automatisch bestätigt.

Im Falle unserer Vertragsannahme erhalten Sie, ausgenommen bei Ratenkauf, innerhalb von 2 Arbeitstagen eine separate Auftragsbestätigung mit Angabe der Lieferzeit und Anzahl der Teilsendungen der Artikel. Diese Auftragsbestätigung stellt gleichzeitig die Annahme des Vertrages dar.

**Wir speichern Ihre Bestelldaten und senden Ihnen diese zusammen mit unseren AGB bei Auftragsannahme per E-Mail zu.** Der Vertragstext wird nicht gespeichert. Die Vertragssprache ist deutsch.

### 05. Lieferzeiten

Die Lieferzeit des gewünschten Produktes sehen Sie auf der jeweiligen Produktseite im Preiskasten. Sie werden über eine separate Auftragsbestätigung über die Lieferzeit informiert.

Bei Wahl der Komfort-Lieferung beachten Sie bitte den folgenden Hinweis: Aufgrund der vom Standardprozess abweichenden Auslieferung durch zwei Speditions-Mitarbeiter und dem zeitlich höheren Aufwand bei der Gesamt-Lieferung in das gewünschte Zimmer, kann es bei der Komfort-Lieferung ggf. zu längeren Lieferzeiten kommen. In der Lieferzeit auf Ihrer Auftragsbestätigung wird die Dauer für die Komfort-Lieferung bereits berücksichtigt.

### 06. Lieferung

Heimtextilien, Steppwaren, gerollte Matratzen und sog. Kleinartikel werden mit dem Paketdienst geliefert. Matratzen und Lattenroste erhalten Sie standardmäßig mit der Stückgut-Spedition "Frei Haus", d.h. die Übergabe der bestellten Ware erfolgt an der Haustüre bzw. Bordsteinkante. Eine Zustellung "frei Verwendungsstelle" kann optional durch die Wahl der "Komfort-Lieferung" gewählt werden, d.h. die Waren werden Ihnen direkt in die Wohnung getragen.

Jedoch ist dies nur dann möglich, wenn genügend Platz zum Vertragen der Möbel vorhanden ist (in der

Wohnung, im Treppenhaus, durch die Tür etc.). Auch tragen die Speditions-Mitarbeiter Ihre Waren nur bis zum 5. Stock. Alles darüber hinaus benötigt einen Aufzug bzw. wird nur bis zur Haustür angeliefert. Aufgrund der vom Standardprozess abweichenden Auslieferung durch zwei Speditions-Mitarbeiter und dem zeitlich höheren Aufwand bei der Gesamt-Lieferung in das gewünschte Zimmer, kann es bei der Komfort-Lieferung ggf. zu längeren Lieferzeiten kommen.

Bitte beachten:

Eine Anlieferung oder Abholung kann nur Montag bis Freitag im Zeitraum von 8:00 Uhr - 16:30 Uhr je nach Tourenplanung der Spedition erfolgen.

Möbel werden entweder bereits aufgebaut oder zur Selbst-Montage zerlegt angeliefert. Eine Aufbau-Anleitung liegt bei und kann auch online eingesehen werden. Bitte informieren Sie sich auf der jeweiligen Produktseite Ihres Möbelstücks, ob das Möbelstück zerlegt oder bereits montiert angeliefert wird.

Eine Montage vor Ort können wir zurzeit leider nicht anbieten.

Leider haben wir nicht die Möglichkeit, Ihre alten Möbel und Matratzen zu entsorgen.

## **07. Teil-Lieferungen**

Kleinartikel versenden wir in der Regel vorab per Paketdienst direkt vom Hersteller. Wenn Sie Kleinartikel von verschiedenen Lieferanten bestellt haben, erhalten Sie somit von diesen separate Lieferungen.

Wenn Sie für Ihre Matratzen und Lattenroste den Standard-Versand gewählt haben, erhalten Sie diese vorab in einer separaten Lieferung per Stückgut-Spedition.

Möbel werden grundsätzlich per 2-Mann-Handling-Spedition geliefert. Sie erhalten alle Möbel gesammelt in einer Lieferung. Wenn Sie für die Lieferung Ihrer Matratzen und Lattenroste den Komfortversand gewählt haben, werden diese mit Ihren Möbeln in einer Bestellung geliefert.

Die Liefer- und Verpackungskosten-Pauschale wird selbstverständlich auch bei Teillieferungen nur einmal fällig.

## **08. Nichtverfügbarkeit**

Sollte ein bestimmter Artikel im Einzelfall beim Hersteller nicht mehr verfügbar sein, behalten wir uns vor diesen Artikel nicht zu liefern. In diesem Falle wird der ggf. angezahlte Betrag rückerstattet und die Bestellung über diesen Artikel rückabgewickelt. Wir verpflichten uns jedoch hierbei frühzeitig zu informieren.

## **09. Zahlungs-Möglichkeiten**

Grundsätzlich stehen die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung. allnatura behält sich bei jeder Bestellung vor, bestimmte Zahlarten nicht anzubieten und auf andere Zahlarten zu verweisen. Die Anzeige der möglichen Zahlarten für Ihre Bestellung erfolgt automatisch und lässt sich nicht manuell ändern.

### **9.1 Kauf auf Rechnung - Zahlung nach Erhalt der Ware**

Hier bieten wir Ihnen die Möglichkeit, auf Rechnung zu bestellen. Die Höhe des Brutto-Warenkorbwerts ist bonitätsabhängig limitiert. Bei Kauf auf Rechnung haben sie nach vollständigem Erhalt der Ware 10 Tage Zeit bis zur Zahlung. Sie bezahlen dann bequem per Überweisung.

Bei der Zahlart „Kauf auf Rechnung“ treten wir in Vorleistung. Deshalb holen wir zur Wahrung unserer berechtigten Interessen eine automatisierte Bonitätsauskunft ein, wenn Sie diese Zahlart wählen. Auf dieser

Basis behalten wir uns in einzelnen Fällen vor, diese Zahlart nicht anzubieten oder auf eine Anzahlung in Höhe von 50% der Bestellsumme zu bestehen. Bitte überweisen Sie bis spätestens 5 Arbeitstage nach Erhalt der Auftragsbestätigung die Anzahlung auf unser Konto (Bankverbindung und genauer Betrag werden über Auftragsbestätigung mitgeteilt). Die Lieferzeit beginnt mit dem Zeitpunkt des Geldeinganges auf unserem Konto.

### **9.2 Vorkassen-Überweisung**

Bitte überweisen Sie bis spätestens 5 Bankarbeitstage nach Erhalt der Auftragsbestätigung den Rechnungsbetrag auf unser Konto (Bankverbindung wird über Auftragsbestätigung mitgeteilt). Die Lieferzeit beginnt mit dem Zeitpunkt des Geldeinganges auf unserem Konto.

### **9.3 Bankeinzug**

Hier bieten wir Ihnen die Bezahlung per Bankeinzug an. Der Betrag wird von Ihrem Konto abgebucht, frühestens 5 Bankarbeitstage nachdem Sie die Ware erhalten haben.

Wir führen den Bankeinzug nach SEPA-Standard durch. Bei der Bestellung gewähren Sie uns das dafür nötige SEPA Lastschriftmandat und erklären sich damit einverstanden, dass Ihnen dieses Mandat in digitaler Form als PDF per E-Mail zugesendet wird. Sie erhalten gleichzeitig eine individuelle Mandatsreferenznummer, über die der Vorgang eindeutig zugeordnet werden kann. Vor Durchführung der Lastschrift erhalten Sie von uns eine gesonderte Information ("Pre-Notification") mit allen nötigen Informationen. Die Belastung Ihres Kontos erfolgt nach dieser Ankündigung innerhalb von 5 Bankarbeitstagen.

Die Zahlart „Bankeinzug“ ist für uns eine risikobelastete Zahlart. Deshalb holen wir zur Wahrung unserer berechtigten Interessen eine automatisierte Bonitätsauskunft ein, wenn Sie diese Zahlart wählen. Auf dieser Basis behalten wir uns in einzelnen Fällen vor, diese Zahlart nicht anzubieten oder auf eine Anzahlung in Höhe von 50% der Bestellsumme zu bestehen. Bitte überweisen Sie bis spätestens 5 Arbeitstage nach Erhalt der Auftragsbestätigung die Anzahlung auf unser Konto (Bankverbindung und genauer Betrag werden über Auftragsbestätigung mitgeteilt). Die Lieferzeit beginnt mit dem Zeitpunkt des Geldeinganges auf unserem Konto.

### **9.4 Zahlung mit PayPal**

Hier bieten wir Ihnen die Bezahlung per PayPal-Überweisung an. Über PayPal ist auch eine Bezahlung mit Ihrer Kreditkarte möglich.

Wenn Sie diese Zahlungsart wählen, werden Sie direkt auf die Bezahl-Seite von PayPal weitergeleitet, um sich dort unkompliziert anzumelden. Anschließend werden Sie zu unserem Shop zurückgeleitet, damit Sie die Bestellung abschließen können. Die Zahlung wird dann direkt mit der Übersendung Ihrer Bestellung ausgelöst. Bitte beachten Sie, dass bei der Bezahlung mit PayPal die jeweiligen Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Zahlungsanbieters hinsichtlich der Zahlungstransaktion Gültigkeit haben.

### **9.5 Zahlung mit Kreditkarte**

Hier bieten wir Ihnen die Bezahlung per Kreditkarte an. Wenn Sie diese Zahlungsart wählen, werden Sie darum gebeten, Ihre Kreditkartendaten einzugeben. Diese Daten werden dann von unserem Dienstleister heidelpay geprüft, wir speichern diese Daten nicht. Die Zahlung wird dann direkt mit der Übersendung der Auftragsbestätigung ausgelöst. Bitte beachten Sie, dass bei der Bezahlung mit Kreditkarte die jeweiligen Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Zahlungsanbieters hinsichtlich der Zahlungstransaktion Gültigkeit haben. Folgende Kreditkarten werden akzeptiert: VISA, MasterCard

## 9.6 Ratenzahlung

Hier bieten wir Ihnen den easyCredit-Ratenkauf an. Den Betrag können Sie bequem in Monatsraten zum 1. des Folgemonats nach Erhalt Ihrer bestellten Ware bei unserem Partner abbezahlen. Folgen Sie am Ende des Bestellvorgangs dem Link zur Registrierung bei unserem Partner, der TeamBank AG.



Achtung - für diese Zahlungsart gilt ein Mindestbestellwert von 200,00 EUR. Hier finden Sie weitere Informationen zum Thema [Ratenkauf](#) sowie [wichtige Informationen zu easyCredit \(AGB\)](#).

## 10. Beanstandungen/Reklamationen

Bei Schäden an der Ware halten Sie die Ware bitte zu unserer Verfügung bereit, wobei der Zustand zum Zeitpunkt des Auftretens des Mangels wichtig ist. Bei der Anlieferung mit optischen Mängeln an der Verpackung prüfen Sie bitte den Inhalt auf evtl. entstandene Mängel und lassen Sie sich Beschädigungen an Verpackung und Ware schriftlich vom Spediteur bestätigen oder verweigern ggf. die Annahme. Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche werden hiervon jedoch nicht berührt.

Wenn Sie sich bei der Annahme der Waren unsicher sind, nehmen Sie noch im Beisein der Spedition telefonischen Kontakt zu uns auf. Wir bemühen uns immer um eine reibungslose Abwicklung im Sinne des Kunden. Melden Sie Ihre mögliche Beanstandung der Ware in Textform (z.B. per Reklamations-Portal, Post oder E-Mail):

allnatura Vertriebs GmbH & Co. KG  
Mögglinger Straße 71  
73540 Heubach

Tel. 07173 9216-0  
E-Mail: [service@allnatura.de](mailto:service@allnatura.de)

Keine Mängel sind zwischenzeitliche Produkt-Verbesserungen, Farbabweichungen bei Hölzern oder leichte Änderungen in Konstruktion und Design.

### Unverbindliche Hinweise zur Reklamations-Abwicklung

Melden Sie Ihre Reklamation am besten über unser praktisches [Reklamations-Portal](#) an. Übermitteln Sie alle nötigen Angaben und auch Bilder mit einem Klick an uns - schnell und unkompliziert. Ihr weiterer Vorteil: Mit der automatischen Eingangsbestätigung haben Sie in kürzester Zeit einen Beleg für Ihre Reklamation.

## 11. Gewährleistung und Haftungsausschluss

Die Gewährleistungsrechte des Kunden richten sich nach den allgemeinen gesetzlichen Vorschriften, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist. Für Schadenersatzansprüche des Kunden gegenüber dem Anbieter gilt die Regelung für Haftungsausschluss dieser AGB.

Die Verjährungsfrist für Gewährleistungsansprüche des Kunden beträgt bei Verbrauchern 2 Jahre. Gegenüber Unternehmern beträgt die Verjährungsfrist 1 Jahr. Die vorstehende Verkürzung der Verjährungsfristen gilt nicht für Schadenersatzansprüche des Kunden aufgrund einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist, z.B. hat der Anbieter dem Kunden die Sache frei von Sach- und Rechtsmängeln zu übergeben und das Eigentum an ihr zu verschaffen. Die vorstehende Verkürzung der Verjährungsfristen gilt ebenfalls nicht für Schadenersatzansprüche, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Gegenüber Unternehmern ebenfalls ausgenommen von der Verkürzung der Verjährungsfristen ist der Rückgriffsanspruch nach § 478 BGB.

Haftungsausschluss:

Schadenersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist. Der vorstehende Haftungsausschluss gilt auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters, sofern der Kunde Ansprüche gegen diese geltend macht.

Von dem oben bestimmten Haftungsausschluss ausgenommen sind Schadenersatzansprüche aufgrund einer Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit und Schadenersatzansprüche aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist, z.B. hat der Anbieter dem Kunden die Sache frei von Sach- und Rechtsmängeln zu übergeben und das Eigentum an ihr zu verschaffen. Von dem Haftungsausschluss ebenfalls ausgenommen ist die Haftung für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes (ProdHaftG) bleiben unberührt.

## **12. Eigentums-Vorbehalt**

Bei Unternehmern behalten wir uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung vor.

Der Besteller ist verpflichtet, solange das Eigentum noch nicht auf ihn übergegangen ist, die Kaufsache pfleglich zu behandeln.

## **13. Datenschutz**

Alle personenbezogenen Daten werden grundsätzlich vertraulich gemäß des Datenschutzgesetzes behandelt.

Mehr Informationen entnehmen Sie bitte unserer [Datenschutz-Erklärung](#).

## **14. Hinweise gem. Verpackungsverordnung**

Wir sind nach den Vorschriften der Verpackungsverordnung zur Rücknahme von Verpackungen zur Wiederverwertung oder Entsorgung verpflichtet, wenn diese nicht das Zeichen eines Systems der flächendeckenden Entsorgung (z.B. "Grüner Punkt" der DSD AG) tragen.

Zur weiteren Klärung über die Art und Weise der Rückgabe setzen Sie sich bei solchen Produkten bitte mit uns in Verbindung:

allnatura Vertriebs GmbH & Co. KG  
Mögglinger Straße 71  
73540 Heubach

Tel. 07173 9216-0  
E-Mail: [service@allnatura.de](mailto:service@allnatura.de)

Wir nennen Ihnen dann eine kommunale Sammelstelle oder ein Entsorgungsunternehmen in Ihrer Umgebung, das die Verpackungen kostenfrei entgegennimmt. Sollte dies nicht möglich sein, haben Sie die Möglichkeit, die Verpackung an uns zu schicken (allnatura Vertriebs GmbH & Co. KG, Mögglinger Straße 71, 73540 Heubach). Die Verpackungen werden von uns wieder verwendet oder gemäß der Bestimmungen der Verpackungsverordnung entsorgt.

## **15. Sonstiges**

Dieser Vertrag und die gesamten Rechtsbeziehungen der Parteien unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter dem [Link zur Plattform der Europäischen Kommission](#) finden.